



*Società
Cooperativa
Sociale la
PERLA*

Via dei Lanaioli snc – 05018 Orvieto (TR)

Dichiarazione Ambientale

2021 – 2024

(dati aggiornati al 31/03/2023)

APPROVATA DAL PRESIDENTE

Mauro Gallinella


SOCIETÀ COOPERATIVA
SOCIALE LA PERLA
Orvieto (TR) - Via dei Lanaioli snc
Partita IVA 01247350854



INDICE

| | |
|--|-----------|
| 1. PREMESSA | 3 |
| 2. PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE | 4 |
| 2.1 La storia..... | 4 |
| 2.2 Descrizione delle attività svolte | 5 |
| 2.3 Organizzazione..... | 6 |
| 2.4 Descrizione dei processi operativi..... | 8 |
| 2.5 Ubicazione sede e inquadramento ambientale | 11 |
| 3. POLITICA DEL SISTEMA QUALITA'-AMBIENTE-SICUREZZA | 13 |
| 4. SISTEMA DI GESTIONE | 13 |
| 5. ANALISI DEGLI ASPETTI AMBIENTALI | 17 |
| 5.1 Identificazione degli aspetti ambientali e del criterio di valutazione adottato..... | 17 |
| 5.2 Aspetti ambientali e relativi impatti | 19 |
| 5.2.1 Analisi aspetti significativi | 19 |
| 5.2.2 Aspetti ambientali in condizioni di emergenza | 19 |
| 5.2.3 Aspetti ambientali diretti | 20 |
| 5.2.4 Aspetti ambientali indiretti | 41 |
| 6. SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI | 43 |
| 7. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE | 44 |
| 8. OBIETTIVI MIGLIORAMENTO AMBIENTALI 2021-2024 | 45 |
| 9. INDICATORI DI PRESTAZIONE | 47 |
| 10. ELENCO NORMATIVA APPLICABILE | 54 |



1. PREMESSA

Il presente documento costituisce *l'aggiornamento al 1° trim. 2023* della Dichiarazione Ambientale edizione periodo 2021-2024 della “**Società Cooperativa Sociale La Perla**” (di seguito Coop La Perla) ai sensi di quanto indicato dal Regolamento (CE) 1221/2009 del Parlamento Europeo e del Consiglio (Reg. EMAS), modificato dai Regolamenti (UE) 2017/1505 e 2018/2026 della Commissione Europea.

La presente Dichiarazione Ambientale *rappresenta pertanto la 2° rev. della seconda edizione* della Dichiarazione Ambientale, la cui prima edizione era stata convalidata il 12 luglio 2018, con validità fino all'11 luglio 2021 (la prima registrazione è del 30/11/2018 con il numero IT-001915).

I dati storici in esso contenuti fanno riferimento al *periodo 2018-2023 (fino al 31/03/2023)*, mentre gli obiettivi di miglioramento coprono il triennio 2021-2024 e sono definiti con proiezione annuale e poi rivisti in occasione degli aggiornamenti annuali effettuati sempre con i dati al 31 marzo di ogni anno.

Premessa importante va fatta con riguardo ai dati raccolti a partire da marzo 2020 *fino a tutto il 2021 e parte 2022*, che a causa dell'emergenza Covid sono spesso poco rappresentativi della “normalità” delle attività della Cooperativa.

Nella presente Dichiarazione Ambientale sono scritti con carattere corsivo barrato lateralmente, tutte le modifiche ed aggiornamenti fatti rispetto alla precedente Dichiarazione Ambientale.

La Dichiarazione Ambientale è articolata per processi, distinguendo, ove possibile, gli aspetti ambientali per i singoli servizi o per macro tipologia di servizi, tenendo conto che la Coop. La Perla esercita le proprie attività su aree e strutture di proprietà di terzi in virtù di contratti di appalto o di servizio in genere o di contratti di affitto sottoscritti con i proprietari delle strutture.

Gli aspetti legati a tali strutture sono pertanto gestiti come aspetti indiretti, limitando l'analisi ambientale degli aspetti diretti, soltanto a quelli legati alle attività di gestione dei servizi ed a quelli legati al mantenimento delle strutture, ove applicabile.

2. PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 La storia

La **Coop La Perla** nasce nell'ottobre del 2001 sulla base della L.381/91 avendo come missione il reinserimento nel mondo del lavoro di persone cosiddette svantaggiate, per consentire loro di passare da una situazione assistenziale ad un percorso attivo da un punto di vista socio-economico e lavorativo.

La Società è iscritta alla CCIAA nella sezione ordinaria in data 09/11/2001 con il numero REA TR-82978 e Codice Fiscale 01247350554 ed è iscritta all'Albo delle Società Cooperative con il Nr A155021.

La sede legale è in via dei Lanaioli snc ad Orvieto (TR), all'interno di un'area per la quale la **Coop La Perla** ha stipulato contratto di affitto con la Società COSP TECNOSERVICE, come meglio descritta al punto dedicato alla descrizione del sito.

2.2 Descrizione delle attività svolte

I settori di intervento della **Coop La Perla** sono i servizi all'impresa e agli Enti Locali nell'ambito delle attività, il cui campo di applicazione comprende:

Servizi di pulizia civile e industriale; Facchinaggio; Manutenzione verde e Spazzamento manuale delle strade e delle aree verdi; Servizi Cimiteriali di sistemazione temporanea delle tombe a terra e dei loculi, inumazione e tumulazione, esumazione ed estumulazione; Gestione e controllo aree di sosta automatizzate; Servizi di Disinfestazione e Derattizzazione; Preparazione, somministrazione e distribuzione pasti.

La **Coop La Perla**, a supporto delle attività svolte, effettua attività di trasporto autorizzate come di seguito:

-
-
- ✓ **Iscrizione all'Albo dei Gestori Ambientali con Numero d'iscrizione PG/003462** per la categoria 1° classe E Ordinaria valida fino al 09/12/2024
categoria 2bis (semplificata conto proprio) valida fino al 08/07/2031
 - ✓ **Autorizzazione al trasporto in conto terzi n. TR5752162H**
-
-

Ad oggi la società è in possesso dei seguenti Certificati di conformità:

- **UNI EN ISO 9001:2015 n° 14827** per i settori **EA 35 e 30**
- **UNI EN ISO 14001:2015 n° 25889** per i settori **EA 35, 30, 31 e 39**
- **UNI ISO 45001:2018 n° 29208** per i settori **EA 35, 30, 31 e 39**
- **UNI EN ISO 22000:2018 n° 29890** per la **CAT. E**

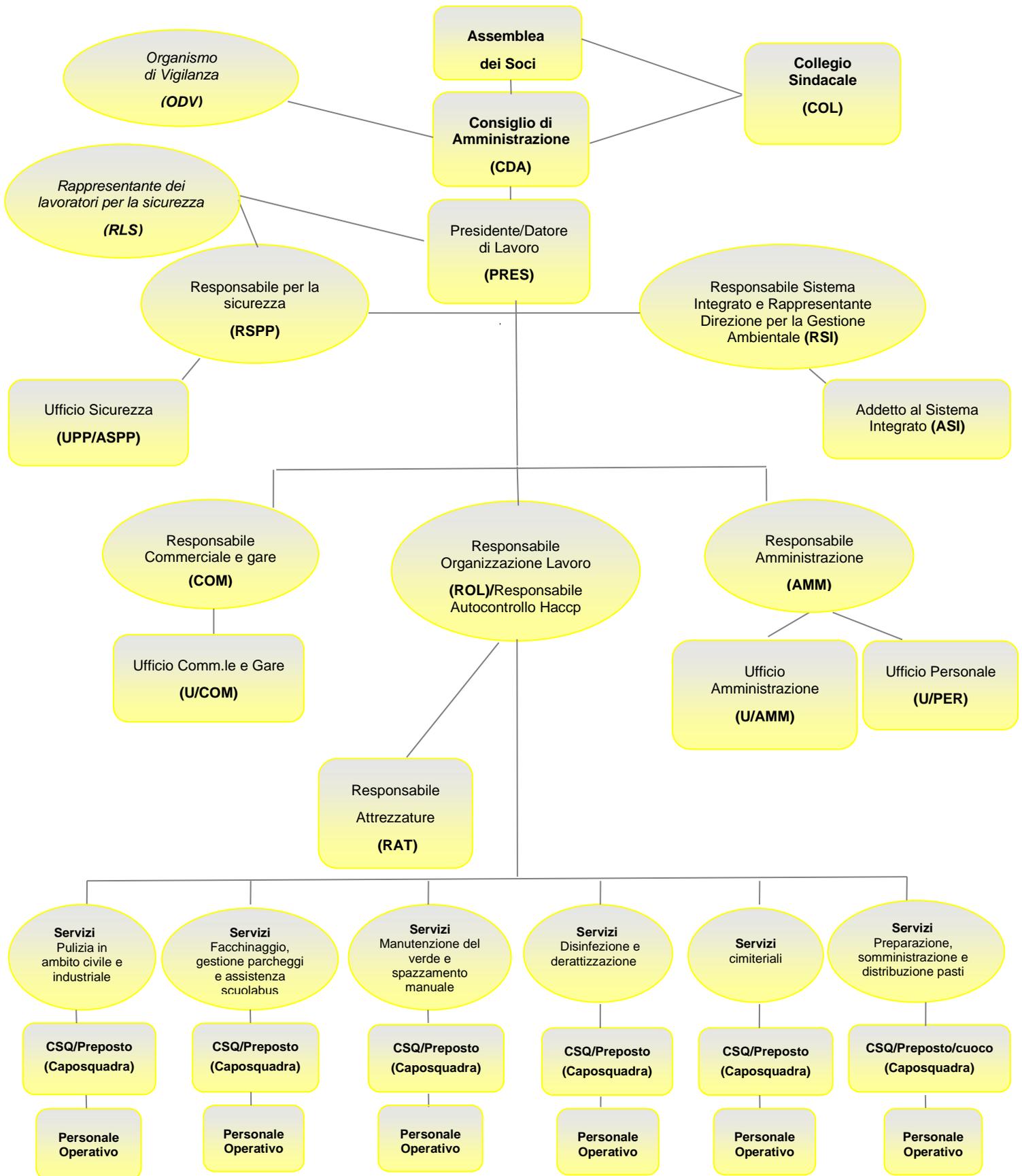
Per le stesse attività oggetto di certificazione, risultano applicabili i seguenti **Codici NACE**:

-
-
- ✓ **NACE 81.2** – *Attività di pulizia*
 - ✓ **NACE 81.3** – *Attività di sistemazione del paesaggio (parchi, giardini, cimiteri, ecc.)*
 - ✓ **NACE 56.29** – *Altri servizi di ristorazione (mense)*
 - ✓ **NACE 52.24** – *Movimentazione merci*
 - ✓ **NACE 49.4** – *Trasporto di merci su strada e servizi di trasloco*
 - ✓ **NACE 96.03** – *Servizi di pompe funebri e attività connesse (solo servizi cimiteriali)*
 - ✓ **NACE 80.2** – *Attività dei servizi connessi ai sistemi di vigilanza (parcheggi)*
-
-

2.3 Organizzazione

Il Presidente della **Coop La Perla** è costantemente attivo nel mettere a disposizione e gestire le risorse umane tecnologiche e finanziarie necessarie ed adeguate al controllo ed al miglioramento del Sistema di gestione integrato. L'attribuzione di compiti e responsabilità compete esclusivamente a lui (fatti salvi i limiti di legge). L'Organigramma con l'identificazione delle funzioni e delle figure aziendali è riportato di seguito e le relative mansioni sono descritte nel Mansionario del Sistema Integrato a disposizione presso la sede della società.

Per quanto concerne l'organico, attualmente l'azienda *conta complessivamente circa 168 dipendenti* tra determinati, indeterminati e part-time.



2.4 Descrizione dei processi operativi

La Coop. La Perla, realizza prevalentemente e mediante processi gestiti attraverso il Sistema di Gestione Integrato, le seguenti tipologie di attività:

- Servizi di pulizia in ambito civile ed industriale, manutenzione del verde e spazzamento manuale di strade e aree verdi
- Servizi cimiteriali
- Servizi di disinfestazione e derattizzazione
- Preparazione, somministrazione e distribuzione pasti.
- Facchinaggio e assistenza parcheggi e scuolabus.

La Coop. La Perla esegue i servizi affidati dai clienti/committenti e, quindi, ne pianifica la realizzazione, attraverso i processi di acquisizione degli ordini (tramite partecipazione a gare o direttamente dai clienti), predisposizione ed avvio dei servizi e/o cantieri (pianificazione di mezzi e risorse, programmazione lavori e controlli, eventuali subappalti), realizzazione dei servizi (controlli sui servizi/cantieri, istruzioni operative, interfaccia con il cliente), chiusura del servizio/cantiere, interfaccia con il cliente.

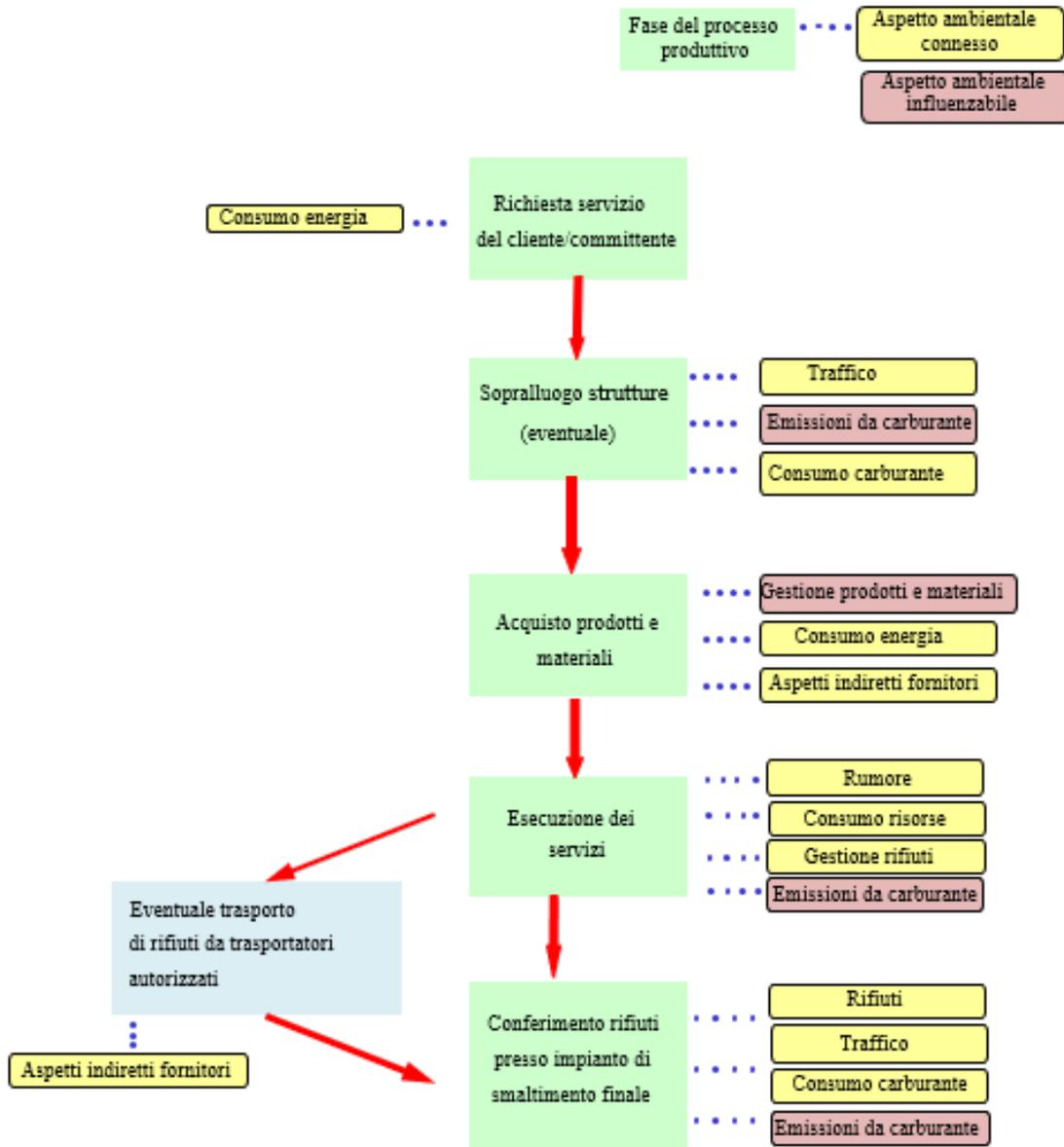
Allo scopo sono state predisposte apposite istruzioni operative volte alla pianificazione, controllo, registrazione e monitoraggio dei processi, manutenzione dei mezzi ed attrezzature.

In alcuni casi può persino verificarsi la necessità di definire ad hoc eventuali specifiche tecniche sulla base: dei contratti o capitolati dei clienti/committenti e delle normative vigenti, dei criteri di accettazione delle materie prime, ecc.

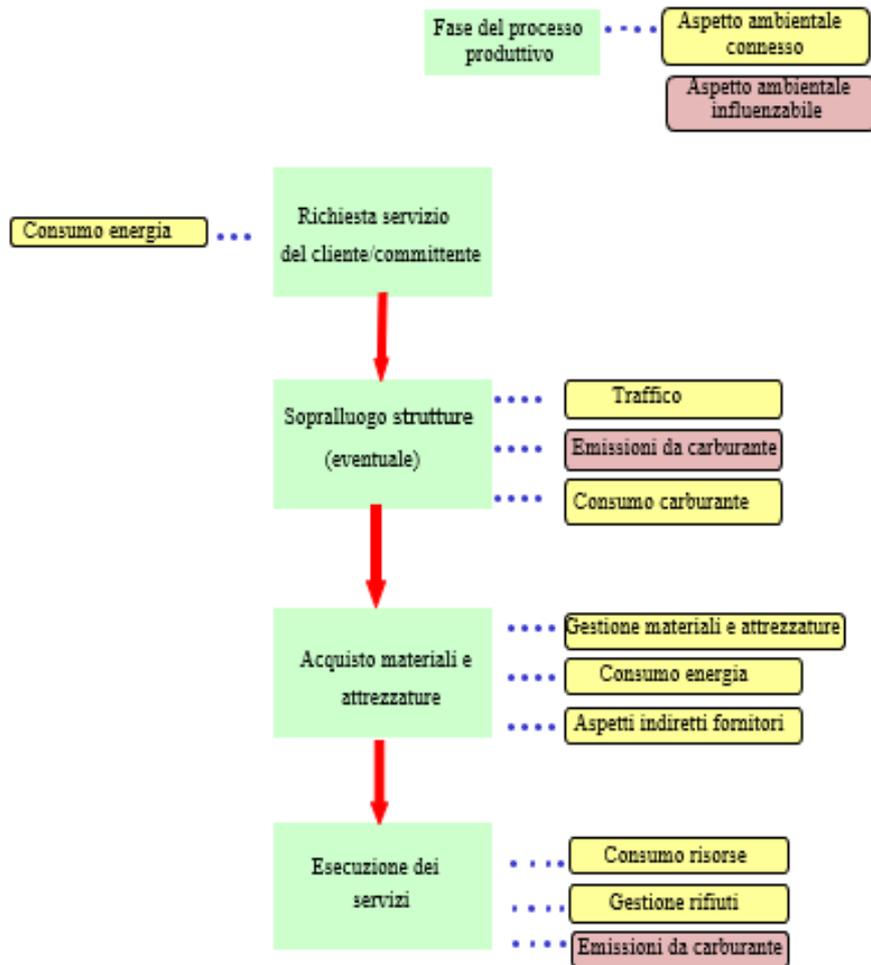
La descrizione dei processi operativi è stata effettuata anche **in ottica di prospettiva del ciclo di vita**, attraverso dei Layout di processo che mettono in evidenza gli aspetti ambientali coinvolti per ciascuna fase delle attività, raggruppando i servizi per macro-tipologie in base alle fasi di processo ed agli aspetti ambientali coinvolti. Nello stesso diagramma vengono anche evidenziate gli aspetti ambientali per cui l'Organizzazione è in grado di intervenire riducendo gli impatti, come sarà poi meglio specificato nella parte relativa alla valutazione degli aspetti ambientali significativi e nel Programma di miglioramento ambientale.

Layout di processo

“Pulizie-Manutenzione verde-Derattizzazione-Servizi cimiteriali”



Layout di processo “Facchinaggio-Gestione parcheggi”



2.5 Ubicazione sede e inquadramento ambientale

Il sito si trova in località Fontanelle di Bardano via dei Lanaioli snc ad Orvieto (TR), in un'area lontana dai centri abitati e destinata ad attività industriale e commerciale.

La sede della Coop. La Perla è costituita da una porzione di stabile coperto la cui ampiezza è di oltre 100 mq, parte destinata ad uso uffici e parte destinata a magazzino. Tale area è parte di una struttura più grande, totalmente di proprietà della Cosp Tecnoservice, con cui quindi la Coop. La Perla ha sottoscritto un contratto di affitto redatto in data 01/05/2012, successivamente prorogato ed integrato in data 10/05/2018. L'immobile è identificato al catasto al foglio n. 87 p.IIa 311 categoria D/1.

È presente anche un'area esterna scoperta destinata a parcheggi e spazi di manovra che è concessa alla Coop. La Perla in utilizzo comune con il proprietario dell'immobile.

La regolarità edilizia e urbanistica è garantita tramite lo stesso contratto di affitto dal proprietario dell'immobile.

Le altre sedi dove opera la Cooperativa per lo svolgimento delle attività operative sono tutte di proprietà del cliente/committente, con il quale la Cooperativa è impegnata a prestare il servizio previo affidamento temporaneo. Le sedi sono pertanto gestite tutte come cantieri temporanei, incluse le sedi ove si trovano i centri cottura, che risultano iscritte in Visura camerale come Unità Secondarie, solo in quanto espressamente richiesto dai Committenti per propri motivi amministrativi, pur avendo i contratti durata breve, al massimo biennale.

- Caratteristiche antropiche

Il Comune di Orvieto conta una popolazione di circa *20mila abitanti*, l'attività economica prevalente svolta nel territorio è di carattere commerciale-artigianale particolarmente legate al turismo, sono presenti altresì attività nel settore agricolo ed agro-alimentare.

I collegamenti viari principali sono caratterizzati dalla presenza dell'Autostrada A1 e dei tratti ferroviari della linea Firenze-Roma e degli altri nazionali ed europei collegati direttamente con la linea di alta velocità.

- Clima e microclima

L'area in esame presenta un clima temperato, caratterizzato da inverni miti ed estati non troppo calde; i dati sulle precipitazioni medie totali indicano circa 800 mm annui, con distribuzione tipica del clima mediterraneo. Il periodo autunnale è il più piovoso, con un picco di circa

100mm/mese a novembre, mentre i mesi più secchi sono quelli estivi di luglio e agosto, con una media di 25 mm/mese. La temperatura media annua è di circa 15 °C con una media estiva di circa 25° (massime ad agosto con 35°) e minime in gennaio di circa – 5°.

- Suolo e Sottosuolo

Il quadro geologico in cui rientra l'area in oggetto è caratterizzato da depositi alluvionali recenti, costituiti principalmente da materiali argillosi, alternati da materiali sabbiosi-ciottolosi.

Nel sottosuolo sono presenti falde acquifere dalle quali la Società proprietaria dell'immobile ha ricavato un pozzo con regolare concessione all'emungimento, il cui rinnovo viene dalla stessa regolarmente effettuato nel mese di aprile di ogni anno.

Risulta altresì presente un bombolone di GPL interrato della capacità inferiore a 5 mc per il quale la società proprietaria dell'immobile ha ottenuto regolare CPI Pratica n. 14882, il cui ultimo rinnovo è stato presentato in data 30-04-2020 con prot. N. 3078. I controlli e le manutenzioni periodiche sono effettuati regolarmente da ditta esterna specializzata.

- Aria e Acqua

Per quanto riguarda la qualità dell'aria, non risultano indagini recenti effettuate dal Comune di Orvieto nello specifico della zona industriale di Bardano.

Sul terreno e sullo stabile non risultano installate antenne a frequenze particolari, né ripetitori per la telefonia mobile. Non si rileva, pertanto, la necessità di effettuare analisi di compatibilità elettromagnetica.

Riguardo all'acqua, come visto anche nell'analisi del sottosuolo, sono presenti falde acquifere dalle quali la Società proprietaria dell'immobile ha ricavato un pozzo con regolare concessione all'emungimento, regolarmente rinnovata ogni anno.

- Sismicità

L'area è sottoposta al vincolo Zona 3 della classificazione sismica ai sensi della Delibera della Giunta Regionale n. 1111 del 18/09/2012, pertanto tale area è soggetta alle prescrizioni della Legge n. 64/74 (e ss.mm.ii.).

3. POLITICA DEL SISTEMA QUALITÀ'-AMBIENTE-SICUREZZA-IGIENE ALIMENTARE

La **Soc. Coop. Sociale LA PERLA** nasce nel 2001, costituendosi quale ambito di integrazione, promozione, interazione, garanzia della qualità del lavoro sociale, nonché di confronto culturale e valoriale e di piena espressione del valore sociale dell'azione cooperativa.

I servizi offerti ai clienti dalla Società comprendono: servizi di pulizia civile e industriale; facchinaggio; manutenzione verde e spazzamento manuale delle strade e delle aree verdi; servizi cimiteriali di sistemazione temporanea delle tombe a terra e dei loculi, inumazione e tumulazione, esumazione ed estumulazione; assistenza attività scuolabus; gestione e controllo aree di sosta automatizzate; servizi di disinfestazione e derattizzazione; preparazione, somministrazione e distribuzione pasti.

Nell'ottica della propria mission e con l'obiettivo prioritario del miglioramento continuo dei propri servizi ai clienti, la Società, da anni già certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001, dal 2018 ha ottenuto anche la Certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza e la Certificazione EMAS, arrivando a novembre 2020 ad integrare nel suo Sistema anche i requisiti del Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare secondo la norma UNI EN ISO 22000:2018.

Rende pertanto noto, sia all'interno che all'esterno, la **POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO**, attuata attraverso il consolidamento ed il mantenimento del sistema di gestione stesso, predisposto e descritto attraverso la documentazione di analisi del contesto e dei rischi-opportunità, il suo campo di applicazione ed i documenti descrittivi dei processi, della struttura organizzativa e delle procedure gestionali ed operative.

Inoltre, rende noti, attraverso la DICHIARAZIONE AMBIENTALE, i suoi obiettivi ed i suoi impegni in tema di prestazioni ambientali, identificati ai fini della salvaguardia di tutti gli aspetti ambientali significativi su cui l'Organizzazione ha influenza sia diretta che indiretta.

Per tutto quanto premesso, si riportano di seguito gli obiettivi prioritari della Soc. Coop. Sociale LA PERLA nell'ambito della gestione del Sistema Integrato:

- ❖ mantenimento della certificazione del Sistema Integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, al fine di garantire il costante monitoraggio e miglioramento di tutte le attività che hanno influenza sulla qualità, sugli aspetti ambientali e della sicurezza, affinché siano svolte in conformità alle normative applicabili, sia esse cogenti che volontarie ed ai requisiti del cliente e delle altre parti interessate rilevanti;
- ❖ mantenimento del Certificato di Registrazione EMAS, secondo il Regolamento (CE) 1221/2009, modificato dai Regolamenti (UE) 2017/1505 e 2018/2026 della Commissione Europea, attraverso la condivisione con le parti interessate e il relativo ambiente e territorio, dei propri obiettivi ambientali e delle relative prestazioni;
- ❖ consolidamento del sistema ai requisiti della norma UNI EN ISO 22000:2018 nell'ambito della gestione dei servizi mensa, facendo della sicurezza alimentare l'elemento centrale e prioritario per il consumatore ed un prerequisito essenziale per la qualificazione del servizio e dei prodotti alimentari che ne derivano;
- ❖ garantire il rispetto dei diritti, della salute e della Sicurezza dei lavoratori impiegati all'interno dell'Organizzazione, attraverso il costante aggiornamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi ed il costante rispetto dei requisiti delle norme applicabili e delle linee guida in materia di sicurezza negli specifici settori;
- ❖ perseguire il miglioramento continuo attraverso la gestione del Sistema Integrato, dell'immagine della Cooperativa nei confronti di tutte le parti interessate coinvolte nel contesto di riferimento, ponendo particolare attenzione nella:
 - comunicazione al cliente/committente ed alle altre parti interessate in genere, dell'affidabilità dei servizi offerti e della corretta gestione degli aspetti ambientali e dei requisiti della sicurezza e dell'igiene alimentare,
 - promozione specifica nell'utilizzo di metodologie di lavoro e materiali ecocompatibili che consentano di ridurre al minimo possibile il consumo delle risorse naturali e le emissioni di sostanze dannose per l'ambiente,
 - promozione specifica nell'utilizzo di materie prime sicure e tecnologie e processi produttivi in grado di garantire la qualità delle prestazioni e quindi dei prodotti dal punto di vista della sicurezza alimentare;
- ❖ la costante garanzia nella capacità di realizzare servizi rispondenti alle esigenze e alle aspettative dei clienti e delle parti interessate in genere, in termini di:
 - ottenimento della qualità stabilita al minimo costo,
 - puntualità nell'esecuzione dei servizi offerti,
 - osservanza alle specifiche di capitolato, ai requisiti tecnici del settore ed alle normative cogenti applicabili in materia ambientale e della sicurezza sul lavoro e della sicurezza alimentare,

- professionalità e preparazione tecnica del personale,
- attenta valutazione e controllo dei fornitori e subappaltatori che hanno influenza sulla qualità dei servizi e sul rispetto degli aspetti ambientali, della sicurezza sul lavoro e della sicurezza alimentare.

Restano comunque punti fermi nello spirito che contraddistingue da sempre la Soc. Coop. Sociale LA PERLA, gli obiettivi di:

- ❖ perseguire costantemente le migliori condizioni di vita dei propri soci e dipendenti, mediante retribuzioni stabilite da C.C.N.L. e ambienti di lavoro salubri e sicuri;
- ❖ valorizzare la loro professionalità attraverso la continua formazione al fine di acquisire maggiori conoscenze necessarie alle corrette prestazioni;
- ❖ conseguire profitti da ristornare ai soci e da destinare alla creazione di nuove possibilità occupazionali a favore di donne, giovani ed immigrati;
- ❖ diffondere i valori della cooperazione quali la partecipazione, l'autogestione, la solidarietà, la mutualità sia interna che esterna;
- ❖ cercare continuamente di estendere la propria attività in aree geografiche tuttora non coperte ed in altri settori e territori interagendo con gli organismi del movimento cooperativo presenti;
- ❖ coinvolgere costantemente nelle strategie della Cooperativa la base sociale che dovrà essere sempre più ampia.

Al fine di permettere il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la Cooperativa, attraverso il suo Presidente, si impegna a:

- ✓ verificare almeno annualmente l'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate rilevanti e l'analisi dei rischi-opportunità, al fine di individuare eventuali carenze e/o opportunità che necessitino di azioni correttive o di miglioramento per abbassare il valore di criticità dei rischi e per accertare che non ce ne siano di nuovi;
- ✓ monitorare costantemente il sistema di rilevamento di indicatori che possano permettere di tenere sotto controllo alcuni dei parametri delle attività (produttività, efficienza economica, tempi di esecuzione, rispetto specifiche richieste dal cliente e dalle normative applicabili, prestazioni ambientali, del sistema della sicurezza e del sistema di autocontrollo alimentare, ecc.), ai fini del monitoraggio dei processi e del sistema sulla base delle risultanze dell'analisi dei rischi, compresi nello specifico quelli ambientali, della sicurezza sul lavoro e della sicurezza alimentare;
- ✓ garantire il monitoraggio continuo dei requisiti legali applicabili in materia di ambiente, sicurezza sul lavoro e sicurezza alimentare;
- ✓ fornire le necessarie risorse economiche e tecniche necessarie per garantire la conformità legislativa e l'efficace applicazione nell'ambito degli schemi di certificazione in materia di ambiente, sicurezza sul lavoro e sicurezza alimentare;
- ✓ verificare continuamente il coinvolgimento di tutto il personale ed il rispetto e l'efficacia dei ruoli e delle responsabilità all'interno dell'organizzazione, valutando anche la possibilità di variazioni ed approfondimenti di formazione, così da rendere efficace la gestione del sistema integrato e raggiungere gli obiettivi prefissati;
- ✓ mantenere attiva, nell'ambito dell'organizzazione, la cultura della qualità, dell'ambiente, della sicurezza sul lavoro e della sicurezza alimentare, come approccio alle esigenze del mercato e del contesto in genere, attraverso la comunicazione e l'esposizione sui luoghi di lavoro del decalogo della Politica del Sistema Integrato;
- ✓ Coinvolgere le parti interessate rilevanti, sulle scelte aziendali, anche con riguardo ai requisiti ambientali, della sicurezza sul lavoro e della sicurezza alimentare, garantendo a riguardo la consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori.

La Direzione ha individuato e nominato il Responsabile del Sistema Integrato (RSI) ed il Responsabile dell'Autocontrollo per le specifiche sedi, con il preciso compito di garantire la corretta applicazione del sistema e di aiutare la crescita dell'impresa.

L'andamento degli obiettivi di cui sopra viene verificato annualmente al fine di individuare e attuare azioni tali da consentire il raggiungimento degli obiettivi stessi.

La verifica viene svolta nel corso dei Riesami Direzionali a cui partecipa tutto lo staff aziendale e dove vengono programmati nuovi obiettivi di miglioramento.

15 aprile 2021

Il Presidente
Mauro Gallinella

4. SISTEMA DI GESTIONE

Il sistema di gestione integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza-Igiene Alimentare è la parte del sistema di gestione dell'organizzazione che coinvolge tutte le problematiche aziendali, incluse quelle ambientali connesse alle attività dell'organizzazione stessa. Tutto il Sistema è strutturato con lo scopo di rispondere ai requisiti stabiliti e, in particolare per i requisiti ambientali, il sistema è volto principalmente a proteggere l'ambiente dalle possibili conseguenze dovute alle attività dell'organizzazione e nello stesso tempo ricercare/individuare possibili benefici economici e significativi vantaggi competitivi. Un sistema di gestione efficace può creare opportunità per maggiori rendimenti aziendali, compatibilmente con una riduzione degli impatti ambientali e delle spese ambientali.

Il sistema adottato dalla Società Cooperativa Sociale La Perla integra gli schemi delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 22000:2018 (ottenuta a novembre 2020) ed il suo sviluppo ha richiesto l'impegno e il coinvolgimento di tutti i livelli e funzioni dell'organizzazione in particolare della Direzione che ha scelto di incorporare i requisiti ambientali nel proprio sistema di gestione. Il sistema è definito in un sistema documentale elaborato a seguito della valutazione del contesto nel quale si trova ad operare l'organizzazione, che ha portato ad individuare le esigenze ed aspettative delle parti interessate, effettuare una valutazione delle prestazioni e determinare i rischi connessi.

I principali documenti descrittivi del Sistema sono riepilogabili come di seguito:

| DOCUMENTI DEL SISTEMA INTEGRATO | |
|--|---|
| | Titolo |
| | RAPPORTO DI ANALISI DEL CONTESTO |
| | RAPPORTO DI ANALISI DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA' |
| | CAMPO DI APPLICAZIONE |
| | MAPPA DEI PROCESSI |
| | ORGANIGRAMMA AZIENDALE |
| | MANSIONARIO AZIENDALE |
| | ANALISI AMBIENTALE INIZIALE |
| | POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO |
| | ELENCO PRESCRIZIONI LEGALI APPLICABILI |
| | PROCEDURE GESTIONALI (PRQ IN ELENCO SPECIFICO) |
| | PROCEDURE OPERATIVE (PRO IN ELENCO SPECIFICO) |
| | MANUALE HACCP MENSE |
| | PIANO EMERGENZA SICUREZZA E AMBIENTE |
| | DOCUMENTI VALUTAZIONE RISCHI SICUREZZA (ELENCO SPECIFICO) |

Attraverso lo sviluppo di un documento di Analisi Ambientale, inoltre, l'Organizzazione ha sviluppato una specifica analisi degli eventuali rischi ambientali generati dai processi e determinato le azioni necessarie per monitorare tali prestazioni anche al fine di individuare e quantificare gli aspetti ambientali significativi per i quali sono necessari possibili miglioramenti.

Ai fini dell'efficacia del Sistema, la Cooperativa ha adottato un sistema di comunicazione con tutto il personale che svolge attività lavorativa, in modo da renderlo competente e consapevole del proprio contributo. Esso viene pertanto informato della politica ambientale e di come le proprie attività hanno influenza sulle prestazioni ambientali dell'organizzazione. La formazione viene programmata annualmente e ripetuta in occasione di nuovi inserimenti e cambio mansione.

Il Sistema di comunicazione prevede anche un rapporto attivo e partecipativo con l'esterno, con cui la Coop La Perla ha avviato uno scambio di informazioni, sia diretto tramite comunicazioni mirate a clienti e fornitori, sia generale mediante pubblicazione sul sito della Politica aziendale e dei propri requisiti del sistema integrato in generale e degli impegni ambientali in particolare.

5. ANALISI DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

5.1 Identificazione degli aspetti ambientali e del criterio di valutazione adottato

Le singole fasi dei processi svolti dalla **Coop La Perla** comportano degli aspetti ambientali che possono interagire con l'ambiente. È stato necessario procedere ad una valutazione degli stessi in termini di "significatività" considerando che un aspetto significativo è potenziale causa di un impatto ambientale significativo ovvero una potenziale modificazione dell'ambiente. Quindi la relazione tra aspetto e impatto è la stessa di causa-effetto.

L'identificazione degli aspetti ambientali ha tenuto conto sia delle attività svolte dall'Organizzazione su cui la stessa esercita pieno controllo (aspetti diretti), sia delle attività su cui la **Coop La Perla** esercita o può esercitare un'influenza ma senza un pieno controllo gestionale (aspetti indiretti).

Sono stati considerati **Aspetti Diretti** applicabili all'Organizzazione:

-
- ✓ Consumo di materia prima e prodotti chimici
 - ✓ Consumo di energia elettrica
 - ✓ Consumo di carburante e combustibile
 - ✓ Disturbi a livello locale (rumore, traffico)
 - ✓ Salute umana
 - ✓ Emissioni in atmosfera
 - ✓ Inquinamento delle acque
 - ✓ Contaminazione di suolo ed acque sotterranee
 - ✓ Gestione rifiuti prodotti
 - ✓ Effetti sulla biodiversità
-

Sono invece considerati **Aspetti indiretti**:

-
- ✓ Gestione fornitori di materiali e servizi
 - ✓ Aspetti ambientali legati ad aree e locali di proprietà di terzi
 - ✓ Trasporto e gestione rifiuti da terzi
-

Tutti gli aspetti ambientali diretti individuati sono stati oggetto di analisi, al fine di valutarne la significatività, applicando una serie di criteri oggettivi. I criteri di valutazione definiti, sono stati applicati sia nel caso in cui l'aspetto ambientale significativo si manifesti in situazioni di normale operatività, che nel caso si manifesti in condizioni di anormalità o emergenza.

Il processo di selezione e classificazione degli aspetti ambientali significativi avviene secondo il seguente percorso metodologico.

L'organizzazione nell'individuazione della significatività e quindi della priorità di intervento per il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali, antepone sempre, in tutti i comparti, l'ottenimento della piena conformità normativa. Il rispetto della normativa ambientale applicabile è quindi il punto di riferimento minimo per valutare l'efficienza ambientale dell'organizzazione.

Qualora emergessero non conformità ambientali (scarsa garanzia per il mantenimento della conformità oppure conformità imperfetta, non completa o assente), la **Coop La Perla** valuterà come molto significativo l'aspetto ambientale connesso e metterà in campo azioni correttive a breve termine o addirittura urgenti.

Come secondo step del processo di selezione e classificazione degli aspetti ambientali significativi, soddisfatti i requisiti di conformità ambientale (ove pertinente), la **Coop La Perla** ha valutato le priorità di intervento (Lp), prendendo in considerazione i parametri rilevanza, efficienza e sensibilità del territorio, nonché le eventuali situazioni di emergenza.

5.2 Aspetti ambientali e relativi impatti

5.2.1 Analisi aspetti significativi

Dall'applicazione dei criteri di valutazione descritti al punto 5.1, sono stati individuati gli aspetti ambientali significativi ed il loro impatto sull'ambiente come riportato nella tabella seguente.

| Aspetti ambientali significativi o molto significativi | Attività correlate presenti nello stabilimento | Impatto ambientale | Conformità legislativa Lc <3 | Condizioni normali Lp <8 | Condizioni anormali Lp >8 |
|--|---|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Aspetti diretti | | | | | |
| Emissione inquinanti da mezzi di trasporto e d'opera | Contenimento tramite Gestione e manutenzione automezzi e mezzi d'opera/gestione c/terzisti | Inquinamento aria | 2 | 8 | 12 |
| Consumo e gestione prodotti chimici per pulizia e sanificazione | Formazione del personale Autorizzazioni e certificazioni e rispetto aree e/o contenitori di stoccaggio, protezione del suolo e metodi di lavoro | Inquinamento suolo/acque | 1 | 8 | 12 |

5.2.2 Aspetti ambientali in condizioni di emergenza

| Aspetto ambientale | Modalità di risposta | F | G | C |
|---|--|---|---|---|
| Emissioni in atmosfera da impianti di climatizzazione | Piano Emergenza – Manutenzione macchine | 2 | 2 | 4 |
| Emissioni inquinanti in atmosfera da attrezzature e mezzi di trasporto | Manutenzione, gestione attività e trasporto | 2 | 2 | 4 |
| Perdite serbatoio GPL | Piano emergenza, Bonifica | 2 | 3 | 6 |
| Sversamenti accidentali materiali inquinanti (rifiuti, oli, batterie, ecc) | Piano Emergenza, Bonifica, gestione rifiuti-fornitori | 2 | 3 | 6 |
| Inquinamento del suolo/acque da gestione prodotti chimici | Piano emergenza e bonifica ambientale | 2 | 4 | 8 |
| Inquinamento del suolo/acque da gestione rifiuti | Piano emergenza e bonifica ambientale | 2 | 3 | 6 |
| Ribaltamento mezzo di Trasporto | Piano emergenza (infortunio e sversamenti) | 3 | 2 | 6 |
| Incendi | Piano di emergenza, Sistema antincendio | 2 | 3 | 6 |
| Alluvione | Piano emergenza, Contenimenti, quadri e cabine elettriche rialzati | 2 | 3 | 6 |
| Terremoto | Piano emergenza | 3 | 2 | 6 |

5.2.3 Aspetti ambientali diretti

Di seguito, relativamente alle attività della **Coop La Perla**, viene riportata l'analisi degli aspetti ambientali direttamente influenzati dall'Organizzazione, con una descrizione puntuale degli elementi di influenza. L'analisi viene sviluppata tenendo conto degli aspetti ambientali coinvolti sia presso la sede dove si trovano gli uffici, sia presso i luoghi di lavoro dove vengono svolte operativamente le attività dell'Organizzazione, tenendo sempre conto che tali luoghi non sono mai di proprietà della **Coop La Perla**, bensì dei clienti/committenti per i quali sono svolti i servizi.

L'analisi effettuata ha consentito all'Organizzazione di stabilire degli obiettivi in termini di prestazioni ambientali che sono riportati all'interno del Programma di Miglioramento Ambientale e la cui quantificazione è dettagliata nel paragrafo relativo agli indicatori ambientali.

Di seguito l'analisi dei singoli aspetti ambientali con una quantificazione di ciò che l'azienda consuma e rilascia all'ambiente, dallo svolgimento delle sue attività.

Emissioni in atmosfera

Le attività della Cooperativa comportano potenzialmente una serie di emissioni in atmosfera:

- Gassose: dovute agli scarichi dei motori dei mezzi in movimento (mezzi di trasporto e macchine operatrici);
- Emissioni centrali termiche;
- Perdita di impianti di climatizzazione.

Per quanto riguarda i mezzi di trasporto, è attivo un piano di manutenzione finalizzato alla piena efficienza degli stessi, al fine di ridurre al minimo le emissioni nocive. *Negli ultimi anni, inoltre è stata attuata una politica di rinnovo del parco mezzi, tramite la graduale sostituzione di alcuni mezzi di vecchia generazione (anche pre-Euro), con mezzi di nuova generazione (EURO 5 e 6) che hanno consentito una discreta riduzione delle emissioni nocive.*

La Cooperativa aveva però deciso di sospendere per il periodo 2020-2021 il piano di rinnovo del parco mezzi, a causa delle difficoltà generate dall'emergenza Covid-19, decidendo poi di riprenderlo dal 2022 con la sostituzione di alcuni mezzi, tra cui uno in particolare avvenuto tra un mezzo pre-Euro ed un mezzo Euro 6.

Le tabelle qui sotto, riportano la riduzione delle emissioni che si è riusciti ad ottenere con il parziale rinnovo del parco mezzi, realizzato fino al 2022.

RAFFRONTO EMISSIONI IN KG/KM PER I MEZZI SOSTITUITI NEL 2018 - 2022

| | Km MEDI/ ANNO | g-CO/km | kg- CO/anno | g-VOC/km | kg- VOC/anno | g-SO ₂ /km | kg- SO ₂ /anno | g-NO _x /km | kg- NO _x /anno | g- PM10/km | kg- PM10/anno | g-CO ₂ /km | kg- CO ₂ /anno |
|--|------------------|---------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------|------------------|-----------------------|------------------------------|
| Mezzo CJ567ZX DIESEL Euro 3 sostituito giugno 2018 | 29857 | 0,4778 | 14,27 | 0,0949 | 2,83 | 0,00117 | 0,035 | 0,9793 | 29,24 | 0,0991 | 2,96 | 239,915 | 7163,18 |
| Mezzo nuovo Euro 6 DIESEL | 29857 | 0,0003 | 0,009 | 0,0002 | 0,006 | 0,0011 | 0,033 | 1,1314 | 33,78 | 0,0246 | 0,73 | 227,401 | 6789,56 |
| Mezzo DX064JX DIESEL Euro4 sostituito gennaio 2019 | 26076 | 0,3733 | 9,73 | 0,0352 | 0,92 | 0,00118 | 0,0307 | 0,8232 | 21,47 | 0,0646 | 1,68 | 240,2540 | 6264,96 |
| Mezzo BJ25392 DIESEL Pre-Euro rottamato a maggio 2019 | 4500 | 1,2616 | 5,6772 | 0,0352 | 0,1584 | 0,0011763 | 0,0053 | 0,8232 | 3,7044 | 0,0646 | 0,2907 | 240,2540 | 1081,1430 |
| Mezzo nuovo Euro 6 DIESEL | 26076 | 0,0003 | 0,008 | 0,0002 | 0,0052 | 0,00111 | 0,029 | 1,1314 | 29,50 | 0,0246 | 0,64 | 227,4016 | 5929,81 |
| Mezzo BT384RC BENZINA pre- Euro sostituito ottobre 2022 | 9230 | 20,0649 | 185,1990 | 4,5544 | 42,0371 | 0,0007 | 0,00646 | 2,8665 | 26,4578 | 0,0254 | 0,2344 | 253,9718 | 2344,1597 |
| Mezzo nuovo Euro 6C BENZINA | 9230 | 1,3612 | 12,5639 | 0,129 | 1,1907 | 0,0006 | 0,0055 | 0,0357 | 0,3295 | 0,0251 | 0,2317 | 203,5296 | 1878,5782 |

Alla luce di quanto detto, per il triennio in corso (2021-2024) la Cooperativa ha impostato una raccolta dati più dettagliata rispetto al triennio precedente, in modo da poter garantire almeno un attento monitoraggio sui consumi e quindi sulle emissioni, così da poter approfondire ed eventualmente intervenire nel caso emergano dati anomali.

In particolare, a partire dal 2020 è stata attivata una raccolta dati che consente di tenere sotto controllo anche i km percorsi per tutti i mezzi, consentendo l'elaborazione di indicatori di monitoraggio (stima emissioni per km percorsi), la cui analisi sarà utile in futuro per valutare eventuali politiche di riduzione delle emissioni.

In attesa di dati continuativi ed attendibili ai fini della valutazione sui consumi e sulle emissioni, i nuovi indicatori basati sul nuovo dato dei km percorsi, saranno affiancati agli indicatori già utilizzati negli anni passati, in modo da poter avere una visione quanto più completa possibile per determinare quale indicatore sia più rappresentativo degli impatti ambientali della Cooperativa, tenendo anche conto che parte dei dati e quindi degli indicatori non sono veritieri almeno per gli ultimi due anni, a causa delle diverse modalità di gestione dei mezzi e dei lavori che si sono dovute adottare per ridurre il rischio di contagi da Covid.

Di seguito l'analisi dei dati relativi alle quantità di emissioni degli ultimi 4 anni, stimate in kg/anno sulla base dei coefficienti stabiliti dall'ISPRA nella "Banca dati delle emissioni 2015", che si ritiene di dover continuare ad utilizzare per consentire la confrontabilità dei dati rispetto alle stime degli anni passati.

A seguire, si riportano anche i nuovi dati relativi alle emissioni stimate in kg/anno sulla base dei coefficienti stabiliti dall'ISPRA nella "Banca dati delle emissioni 2018", tenendo conto del dato "km totali percorsi", la cui disponibilità si ha però solo a partire dal 2020.

I risultati che emergono dall'analisi delle tabelle, evidenziano una situazione abbastanza stabile ed in linea con la media degli anni precedenti, tenendo però conto che le emissioni stimate sulla base dei km percorsi non ha un significativo raffronto sui dati storici, in quanto la raccolta dati dei km totali percorsi dai mezzi è iniziata soltanto a partire dal 2020.

È importante sottolineare, inoltre, che i dati relativi ai consumi per km percorsi, sono spesso falsati, poiché i consumi di carburante risultano attribuibili a mezzi che lavorano a bassa velocità o addirittura a fermo (tipo mezzi per la disinfestazione o mezzi per lo spazzamento o altri simili), determinando quindi consumi senza percorrenze. *Fattore questo che condiziona proprio l'aumento delle emissioni per km percorsi nell'ultimo anno, in quanto sono aumentati questo tipo di servizi,*

come ad esempio quello spazzamento manuale, della derattizzazione e della manutenzione del verde.

EMISSIONI ANNUE DA CARBURANTE PER AUTOTRAZIONE IN BASE ALLE QUANTITA' CONSUMATE

| Anno | Carburante in ton | CO | | VOC | | SO ₂ | | NO _x | | PM10 | | CO ₂ | |
|-------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|-----------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|---------------|---------------|-----------------|--------------------------|
| | | Emissioni t/t | CO TOT (kg) | Emissioni t/t | VOC TOT (kg) | Emissioni t/t | SO ₂ TOT (kg) | Emissioni t/t | NO _x TOT (kg) | Emissioni t/t | PM10 TOT (kg) | Emissioni t/t | CO ₂ TOT (kg) |
| Anno 2019 | | | 330,75 | | 45,03 | | 0,29 | | 333,84 | | 25,70 | | 86277,46 |
| Gasolio | 23,90 | 0,00463 | 110,66 | 0,00080 | 19,12 | 0,00001 | 0,24 | 0,01337 | 319,54 | 0,00102 | 24,38 | 2,9922 | 71513,58 |
| Benzina | 4,72 | 0,04663 | 220,09 | 0,00549 | 25,91 | 0,00001 | 0,05 | 0,00303 | 14,30 | 0,00028 | 1,32 | 3,1279 | 14763,88 |
| Anno 2020 | | | 506,31 | | 64,64 | | 0,29 | | 302,31 | | 23,61 | | 90923,23 |
| Gasolio | 20,59 | 0,00463 | 95,33 | 0,00080 | 16,47 | 0,00001 | 0,21 | 0,01337 | 275,28 | 0,00102 | 21,00 | 2,9922 | 61607,21 |
| Benzina | 8,40 | 0,04663 | 391,90 | 0,00549 | 46,14 | 0,00001 | 0,08 | 0,00303 | 25,47 | 0,00028 | 2,35 | 3,12794 | 26288,77 |
| GPL | 1,00 | 0,01906 | 19,08 | 0,00202 | 2,02 | 0,00000 | 0,00 | 0,00156 | 1,56 | 0,00026 | 0,26 | 3,0245 | 3027,24 |
| Anno 2021 | | | 678,56 | | 84,32 | | 0,31 | | 280,73 | | 22,14 | | 95440,16 |
| Gasolio | 18,09 | 0,00463 | 83,74 | 0,00080 | 14,47 | 0,00001 | 0,18 | 0,01337 | 241,81 | 0,00102 | 18,45 | 2,9922 | 54118,07 |
| Benzina | 12,42 | 0,04663 | 579,29 | 0,00549 | 68,20 | 0,00001 | 0,12 | 0,00303 | 37,64 | 0,00028 | 3,48 | 3,12794 | 38858,59 |
| GPL | 0,81 | 0,01906 | 15,53 | 0,00202 | 1,65 | 0,00000 | 0,00 | 0,00156 | 1,27 | 0,00026 | 0,21 | 3,0245 | 2463,51 |
| Anno 2022 | | | 711,63 | | 88,70 | | 0,33 | | 311,35 | | 24,54 | | 104033,54 |
| Gasolio | 20,26 | 0,00463 | 93,79 | 0,00080 | 16,21 | 0,00001 | 0,20 | 0,01337 | 270,84 | 0,00102 | 20,66 | 2,9922 | 60613,55 |
| Benzina | 12,79 | 0,04663 | 596,27 | 0,00549 | 70,20 | 0,00001 | 0,13 | 0,00303 | 38,75 | 0,00028 | 3,58 | 3,12794 | 39997,97 |
| GPL | 1,13 | 0,01906 | 21,57 | 0,00202 | 2,29 | 0,00000 | 0,00 | 0,00156 | 1,77 | 0,00026 | 0,29 | 3,0245 | 3422,02 |
| Anno 2023* | | | 584,24 | | 74,45 | | 0,33 | | 328,23 | | 25,54 | | 98749,80 |
| Gasolio | 22,21 | 0,00463 | 102,83 | 0,00080 | 17,77 | 0,00001 | 0,22 | 0,01337 | 296,95 | 0,00102 | 22,65 | 2,9922 | 66456,70 |
| Benzina | 10,32 | 0,04663 | 481,41 | 0,00549 | 56,68 | 0,00001 | 0,10 | 0,00303 | 31,28 | 0,00028 | 2,89 | 3,12794 | 32293,10 |
| GPL | 0,00 | 0,01906 | 0,00 | 0,00202 | 0,00 | 0,00000 | 0,00 | 0,00156 | 0,00 | 0,00026 | 0,00 | 3,0245 | 0,00 |

*I dati del 2023 sono stimati come proiezione annuale sulla base dei dati del 1° trimestre

EMISSIONI ANNUE DA CARBURANTE PER AUTOTRAZIONE IN BASE AI KM TOTALI PERCORSI

| Anno | KM TOTALI PERCORSI | CO | | VOC | | SO ₂ | | NO _x | | PM10 | | CO ₂ | |
|-------------------|--------------------|----------------|-------------|----------------|--------------|-----------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|----------------|---------------|-----------------|--------------------------|
| | | Emissioni g/km | CO TOT (kg) | Emissioni g/km | VOC TOT (kg) | Emissioni g/km | SO ₂ TOT (kg) | Emissioni g/km | NO _x TOT (kg) | Emissioni g/km | PM10 TOT (kg) | Emissioni g/km | CO ₂ TOT (kg) |
| Anno 2020 | | | 423 | | 53 | | 0,436 | | 350 | | 24 | | 102984 |
| Gasolio | 306836 | 0,2373 | 72,81 | 0,0376 | 11,54 | 0,0011 | 0,350 | 1,0546 | 323,58 | 0,0672 | 20,62 | 248,0607 | 76113,960 |
| Benzina | 90752 | 3,7482 | 340,16 | 0,4416 | 40,08 | 0,0010 | 0,086 | 0,2753 | 24,98 | 0,0324 | 2,94 | 272,1666 | 24699,661 |
| GPL | 13763 | 0,7084 | 9,75 | 0,0936 | 1,29 | 0,0000 | 0,000 | 0,0750 | 1,03 | 0,0228 | 0,31 | 157,7019 | 2170,451 |
| Anno 2021 | | | 545 | | 67 | | 0,400 | | 294 | | 21 | | 97273 |
| Gasolio | 244732 | 0,2373 | 58,07 | 0,0376 | 9,20 | 0,0011 | 0,279 | 1,0546 | 258,09 | 0,0672 | 16,45 | 248,0607 | 60708,397 |
| Benzina | 127896 | 3,7482 | 479,38 | 0,4416 | 56,48 | 0,0010 | 0,122 | 0,2753 | 35,21 | 0,0324 | 4,15 | 272,1666 | 34809,016 |
| GPL | 11131 | 0,7084 | 7,88 | 0,0936 | 1,04 | 0,0000 | 0,000 | 0,0750 | 0,83 | 0,0228 | 0,25 | 157,7019 | 1755,380 |
| Anno 2022 | | | 438 | | 55 | | 0,380 | | 301 | | 21 | | 96984 |
| Gasolio | 258249 | 0,2373 | 61,28 | 0,0376 | 9,71 | 0,0011 | 0,294 | 1,0546 | 272,34 | 0,0672 | 17,36 | 248,0607 | 64061,434 |
| Benzina | 90512 | 3,7482 | 339,26 | 0,4416 | 39,97 | 0,0010 | 0,086 | 0,2753 | 24,92 | 0,0324 | 2,94 | 272,1666 | 24634,341 |
| GPL | 52559 | 0,7084 | 37,23 | 0,0936 | 4,92 | 0,0000 | 0,000 | 0,0750 | 3,94 | 0,0228 | 1,20 | 157,7019 | 8288,653 |
| Anno 2023* | | | 435 | | 54 | | 0,370 | | 282 | | 19 | | 87152 |
| Gasolio | 240624 | 0,2373 | 57,10 | 0,0376 | 9,05 | 0,0011 | 0,274 | 1,0546 | 253,76 | 0,0672 | 16,17 | 248,0607 | 59689,364 |
| Benzina | 100904 | 3,7482 | 378,21 | 0,4416 | 44,56 | 0,0010 | 0,096 | 0,2753 | 27,78 | 0,0324 | 3,27 | 272,1666 | 27462,696 |
| GPL | 0 | 0,7084 | 0,00 | 0,0936 | 0,00 | 0,0000 | 0,000 | 0,0750 | 0,00 | 0,0228 | 0,00 | 157,7019 | 0,000 |

*I dati del 2023 sono stimati come proiezione annuale sulla base dei dati del 1° trimestre

Per quanto riguarda le centrali termiche e gli impianti di climatizzazione si evidenzia quanto segue:

Per l'impianto di riscaldamento invernale è presente 1 caldaia (di proprietà COSP TECNO SERVICE soc. Coop.): Caldaia BAXI (GT 3) 20,6 Kw modello DUO-TEC COMPACT +24 GA - Matricola 154927290 - alimentato a GPL, installata il 30-12-2015 e soggetto a controllo dell'efficienza energetica con frequenza obbligatoria quadriennale ed a manutenzione ordinaria annuale. Il controllo dell'efficienza energetica e la manutenzione ordinaria sono affidati tramite contratto ad una ditta esterna specializzata, che provvede regolarmente all'aggiornamento del Libretto d'Impianto.

I consumi di GPL e GAS in capo alla Coop La Perla sono misurati tramite apposito contatore, ma le emissioni di CO2 non vengono misurate vista la scarsa significatività dei consumi.

Per quanto riguarda l'impianto di climatizzazione estiva, è stata installata l'11/06/2014 una macchina Samsung modello AR12JSFNCWKX matricola 0DMQPADFC00150V, identificata sul Libretto di impianto come Gruppo Frigo 3 (GF 3) alimentata a gas R410A in quantità pari a 0,840 kg, potenza 3,5 kW. La manutenzione è condotta, secondo quanto prescritto dalle indicazioni del costruttore, dalla Ditta esterna specializzata con cui è stato redatto l'apposito contratto di assistenza e manutenzione. L'impianto, viste le caratteristiche, non è soggetto a F-Gas.

Scarichi idrici

Presso la sede degli uffici, sia i sistemi di raccolta delle acque di prima pioggia dei piazzali, sia il sistema di raccolta delle acque di scarico dei reflui, sono gestiti come aspetti indiretti in quanto lo stabile e le aree annesse sono utilizzate dalla **Coop La Perla** tramite contratto di locazione sottoscritto con la Società Cosp Tecnoservice, che nello stesso contratto assicura la regolarità edilizia ed urbanistica dell'immobile.

A fronte di ciò, comunque, allo scopo di garantire l'evidenza di tale regolarità, l'Organizzazione ha richiesto al locatore la copia di tutta la documentazione attestante tale conformità, ottenendo copia della Dichiarazione di Assimilabilità alle acque reflue domestiche per la quale non risulta necessaria specifica autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura.

Rumore

Le problematiche relative a rumore e vibrazione costituiscono a volte un problema non trascurabile in quanto possono creare disagio nel contesto sociale in cui l'azienda opera. Per quanto riguarda il rumore, si considera sia quello esterno (rivolto all'ambiente), sia quello interno come problema di salute e sicurezza dei lavoratori. Esiste naturalmente una normativa di legge specifica per i due casi.

Il sito destinato ad uso uffici in Loc. Fontanelle di Bardano, è collocato in zona con Classificazione acustica in classe V “Aree prevalentemente industriali-artigianale”, secondo la zonizzazione del territorio del Comune di Orvieto, ai sensi della Legge 447 del 26/10/1995 e successivi decreti attuativi, L.R. Umbria n. 8 del 06/06/2002 e del Regolamento regionale di attuazione n. 1 del 13/08/2004.

In particolare, essendo la sede adibita ad uffici, non richiede valutazione di impatto acustico ai fini ambientali, essendo l’attività svolta assolutamente in assenza di emissioni acustiche anche in considerazione della zona in cui si trova.

Per quanto concerne le emissioni acustiche nell’ambiente esterno del contesto dei cantieri e dei luoghi dove vengono svolti i servizi, le fonti di rumore derivano essenzialmente dalla movimentazione degli automezzi e dei mezzi d’opera, che non risultano critiche considerate le tipologie di attività svolte.

In ogni caso, ove sussistano casi eccezionali in cui le attività sia svolte in ambito di cantieri ad elevata rumorosità con l’impossibilità di adottare strumenti utili ad evitare il superamento dei limiti di impatto acustico, l’Organizzazione si avvale della Legge 91/1992 per l’eventuale ottenimento dell’ “autorizzazione in deroga ai limiti di rumore ambientale” rilasciata dall’ente competente per territorio ove il cantiere è localizzato.

Per quanto riguarda, invece, il controllo del rumore negli ambienti interni, si fa riferimento a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii. e relative normative specifiche in vigore. Per tale finalità è stata redatto uno specifico documento di “analisi del rumore”.

Inquinamento del suolo

Presso la sede degli uffici, le aree scoperte deputate al solo parcheggio e movimentazione dei mezzi sono in terra battuta.

Attualmente, il sito di non risulta classificato come sito inquinato ai sensi del D.Lgs. n. 152/06 e ss.mm.ii.

Presso il sito è presente un serbatoio interrato di GPL della capacità di 1 m³, con CPI Pratica n. 14882, il cui ultimo rinnovo è stato presentato in data 30-04-2020 con prot. N. 3078. I controlli e le manutenzioni periodiche sono effettuati regolarmente da ditta esterna specializzata.

L’attività svolta dall’Azienda presso i cantieri o i luoghi di lavoro in generale, non è da considerarsi impattante ai fini della contaminazione del suolo, in condizioni normali di esercizio.

Gli unici impatti potenziali, relativi alla contaminazione del suolo, sono da ricondursi in condizioni, rare, di emergenza, ad eventuali sversamenti accidentali di oli ed emulsioni per stazionamento occasionale di veicoli aziendali in aree non asfaltate, in questi casi gli impatti sono di

modesta entità in quanto tutto il personale è adeguatamente addestrato, anche tramite prove periodiche per la gestione delle emergenze da sversamento.

Per quanto riguarda invece l'utilizzo di materie prime e prodotti presso i cantieri è emerso quanto segue:

Servizi di pulizia civile, industriale e mense e servizi cimiteriali

- lo stoccaggio dei prodotti è ridotto al minimo indispensabile privilegiando il sistema della fornitura diretta sui cantieri;
- la conservazione dei prodotti, ove non evitabile, avviene sempre e solo in luoghi specifici, pavimentati e privi di accessi diretti al suolo;
- l'utilizzo dei prodotti avviene da parte di personale adeguatamente addestrato e sulla base delle istruzioni d'uso contenute nelle schede tecniche e di sicurezza e sulle etichette presenti sulle confezioni dei prodotti;
- eventuali sversamenti non sono da considerarsi emergenze poiché il ripristino delle condizioni è di semplice e tempestivo intervento.

Si evidenzia che nell'ambito del settore delle pulizie, è attivo un piano di miglioramento volto all'incremento di utilizzo dei prodotti ecocompatibili a ridotto e, ove possibile, a zero impatto ambientale (vedere il piano obiettivi e indicatori di prestazione).

Derattizzazione e disinfestazione

l'attività di derattizzazione è considerata poco impattante ai fini della contaminazione del suolo poiché sono utilizzati dei dispenser che isolano il topicida dal terreno ed inoltre l'attività è soggetta a rigide prassi di monitoraggio; mentre l'attività di disinfestazione comporta l'utilizzo di prodotti che non producono impatti importanti, come riportato dalle schede di sicurezza. In ogni caso l'utilizzo dei prodotti avviene da parte di personale adeguatamente addestrato e sulla base delle istruzioni d'uso contenute nelle schede tecniche e di sicurezza e sulle etichette presenti sulle confezioni dei prodotti.

Manutenzione del verde

nell'ambito delle attività di manutenzione del verde si evidenzia che raramente vengono utilizzati concimi e diserbanti ed in nessun caso vengono stoccati, in quanto gli stessi vengono approvvigionati direttamente sui cantieri in base alle necessità. Inoltre, come per le altre attività, l'utilizzo dei prodotti avviene da parte di personale adeguatamente addestrato e sulla base delle istruzioni d'uso contenute nelle schede tecniche e di sicurezza e sulle etichette presenti sulle confezioni dei prodotti.

Rifiuti

In quanto produttore di rifiuti la **Coop La Perla** non necessita di autorizzazione al deposito provvisorio degli stessi in attesa del ritiro da parte dei trasportatori e/o smaltitori autorizzati.

Per i rifiuti prodotti sui cantieri, invece, la **Coop La Perla** è autorizzata al trasporto in conto terzi con Autorizzazione n. TR5752162H. E' inoltre iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali PG/003462 per le seguenti categorie:

- ✓ categoria 1° classe E Ordinaria valida fino al 09/12/2024
- ✓ categoria 2bis (semplificata conto proprio) valida fino al 08/07/2031

Per i trasportatori conto terzi che, invece, effettuano il ritiro dei rifiuti destinati a recupero o smaltimento, viene effettuato un costante controllo per verificare la regolarità all'autorizzazione ad ogni utilizzo, tramite consultazione al sito dell'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali e comunque, con i trasportatori utilizzati in maniera sistematica, è stato sottoscritto regolare contratto.

La produzione dei rifiuti nel corso delle attività della Coop La Perla è gestita come di seguito:

Rifiuti prodotti presso gli uffici

Presso gli uffici sono prodotti rifiuti del tipo RSU differenziati e non, toner e cartucce e materiali hardware da smaltire. Per lo smaltimento di tali rifiuti, la **Coop La Perla** si avvale del servizio di raccolta gestita dal Comune di Orvieto e, all'occorrenza, della prestazione specifica della Cosp Tecnoservice oppure dei trasportatori e/o conferitori autorizzati.

Rifiuti prodotti presso i cantieri

Presso i cantieri sono prodotti i rifiuti generati in parte dai contenitori delle materie prime e dei prodotti utilizzati ed in parte dagli scarti prodotti durante le lavorazioni.

La loro gestione avviene con modalità diverse a seconda che lo stoccaggio, il trasporto e lo smaltimento avvengano a carico della **Coop La Perla** oppure a carico del cliente.

In particolare, i rifiuti prodotti presso le mense le cui strutture sono gestite dal committente, sono raccolti nell'ambito della raccolta RSU gestita dai comuni di appartenenza. Nello stesso modo sono gestiti i rifiuti prodotti presso altri clienti, dove la gestione è soggetta ai criteri di regolamentazione del cliente stesso o del Comune di competenza. In tali casi i clienti/committenti si fanno carico direttamente dello smaltimento, senza competenza alcuna da parte della **Coop La Perla**.

Solo in pochi casi, la **Coop La Perla** gestisce direttamente i rifiuti prodotti sulle sedi lavorative (es: gli sfalci del verde, rifiuti assimilabili, ecc.) ed in questi casi, qualora appartengano a categorie CER per le quali la **Coop La Perla** è autorizzata e ove contrattualmente a suo carico, vengono trasportati direttamente dalla Cooperativa stessa presso gli impianti di recupero o smaltimento.

Qualora, invece, i rifiuti prodotti appartengano a categorie CER per le quali la Cooperativa non è autorizzata, il ritiro e lo smaltimento vengono affidati a ditte in possesso delle idonee autorizzazioni.

La tabella seguente riporta le quantità di rifiuti prodotti dal 2019 direttamente dalla **Coop La Perla**. Dal conteggio sono ovviamente esclusi i rifiuti che sono prodotti durante i servizi, ma restano a carico del cliente/committente, in quanto non quantificabili.

| Rifiuti prodotti (ton) | Codice CER | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 (I trim) |
|---|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze | 15 01 10* | 20 | 30 | 25 | 14 | 30 | 0 |
| Imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i contenitori a pressione vuoti | 15 01 11* | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Materiali assorbenti o filtranti, stracci e indumenti protettivi contaminati da sostanze non pericolose | 15 02 03 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Apparecchiature fuori uso diverse da quelle di cui alla voce 16 02 09 e 16 02 13 | 16 02 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Materiali da costruzione a base di gesso non pericolosi | 17 08 02 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rifiuti misti da attività di costruzione e demolizione | 17 09 04 | 6000 | 1800 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Metalli | 20 01 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 140 |
| Rifiuti biodegradabili | 20 02 01 | 23480 | 34440 | 33920 | 35510 | 42580 | 1790 |
| Altri rifiuti non biodegradabili | 20 02 03 | 920 | 2285 | 0 | 1170 | 1050 | 460 |
| Totale | | 30458 | 38558 | 33945 | 36694 | 43663 | 2390 |

La disomogeneità nella gestione dei rifiuti rende impossibile, in quanto non significativa, l'elaborazione di indicatori di prestazione che possano essere utilizzati per il monitoraggio dell'aspetto ambientale. I risultati che ne deriverebbero, infatti, non risulterebbero rappresentativi ai fini di eventuali possibilità di miglioramento.

Consumo di combustibile e carburante

Le risorse utilizzate dalla **Coop La Perla** quali combustibili sono costituite dai carburanti per autotrazione (gasolio, benzina e GPL) e dal GPL e Metano utilizzati per l'alimentazione degli impianti di riscaldamento invernale. In particolare, il GPL alimenta l'impianto della sede di via dei Lanaioli, mentre il Metano alimenta gli impianti dei centri cottura ove l'utenza è a carico della Cooperativa (in alcuni centri cottura l'utenza è a carico della struttura comunale all'interno della quale il centro cottura viene gestito).

I carburanti sono tutti riforniti presso distributori esterni ed i relativi consumi sono calcolati sulla base delle registrazioni effettuate sulle schede carburanti, tenuti sotto controllo contabilmente tramite Account del fornitore.

I consumi del GPL per l'impianto clima della sede di via Lanaioli, sono rilevati tramite un contatore appositamente installato che divide i consumi dalla **Coop La Perla** da quelli della Cosp TecnOservice.

I consumi del Gas per gli impianti clima dei centri cottura, invece, sono quantificati tramite lettura del contatore da parte del gestore dell'impianto, come riportato poi sulle fatture.

I Consumi rilevati relativamente al combustibile per riscaldamento sono riportati in una tabella successiva insieme ai consumi idrici.

La tabella seguente, invece, evidenzia i consumi degli ultimi 4 anni suddivisi per tipologia di carburante da autotrazione. La tabella evidenzia anche la conversione da litri a kg e a ton (il coefficiente di conversione è quello riportato sulle specifiche schede tecniche dei carburanti), in quanto si tratta dei dati utilizzati anche come riferimento per la stima delle emissioni ed anche successivamente per la composizione degli indicatori chiave. Dal 2020 sono riportati anche i km totali percorsi dai mezzi, che non si hanno però per i periodi precedenti perché le modalità con cui veniva effettuata la raccolta dati non rendeva agevole, né attendibile, l'estrapolazione di tale dato.

Consumo carburante conversione litri-kg-ton

| Anno | Carburante litri/anno | Fattore conversione | Carburante kg | Carburante ton | Km totali percorsi | Litri/km |
|------------------|-----------------------|---------------------|---------------|----------------|--------------------|----------|
| Anno 2018 | | | | | | |
| Gasolio | 33925 | 0,845 | 28666,79 | 28,67 | | |
| Benzina | 5607 | 0,78 | 4373,18 | 4,37 | | |
| Anno 2019 | | | | | | |
| Gasolio | 27476 | 0,845 | 23217,30 | 23,22 | | |
| Benzina | 6049 | 0,78 | 4718,26 | 4,72 | | |
| Anno 2020 | | | | | | |
| Gasolio | 24366 | 0,845 | 20589,27 | 20,59 | 306836 | 0,07941 |
| Benzina | 10775 | 0,78 | 8404,50 | 8,40 | 90752 | 0,11873 |
| GPL | 1756 | 0,57 | 1000,92 | 1,00 | 13763 | 0,12759 |
| Anno 2021 | | | | | | |
| Gasolio | 21404 | 0,845 | 18086,38 | 18,09 | 244732 | 0,08746 |
| Benzina | 15927 | 0,78 | 12423,06 | 12,42 | 127896 | 0,12453 |
| GPL | 1429 | 0,57 | 814,53 | 0,81 | 11131 | 0,12838 |
| Anno 2022 | | | | | | |
| Gasolio | 23973 | 0,845 | 20257,19 | 20,26 | 258249 | 0,09283 |
| Benzina | 16394 | 0,78 | 12787,32 | 12,79 | 90512 | 0,18113 |
| GPL | 1985 | 0,57 | 1131,45 | 1,13 | 52559 | 0,03777 |
| Anno 2023 | | | | | | |
| Gasolio | 26284 | 0,845 | 22209,98 | 22,21 | 240624 | 0,10923 |
| Benzina | 13236 | 0,78 | 10324,08 | 10,32 | 100904 | 0,13117 |
| GPL | 0 | 0,57 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* I dati del 2023 sono stimati come proiezione annuale sulla base dei dati del 1° trimestre per renderli confrontabili con gli anni precedenti

Consumo di acqua e luce

L'approvvigionamento idrico nella sede di via Lanaioli proviene totalmente da un pozzo realizzato appositamente dal proprietario dell'immobile in quanto la zona non è sufficientemente asservita dall'acquedotto comunale. Per tale pozzo, pur trattandosi di aspetto indiretto, la **Coop La Perla** ha richiesto la documentazione di regolarità legislativa alla Cosp Tecnoservice, che ha prodotto copia della Concessione di emungimento n. 39003 del 16/07/2012 inizialmente rilasciata alla ditta COMI Soc. Coop. e successivamente volturata alla Cosp Tecnoservice con D.D. n. 3695 del 18/04/2017.

La rilevazione dei consumi specifici della **Coop La Perla** non è risultata possibile in quanto il contatore è unico, utilizzato anche per i consumi della Cosp Tecnoservice ed inoltre, vista la scarsissima significatività del dato, essendo i consumi limitati all'utilizzo degli uffici, non si è ritenuto

necessario installare un contatore specifico. I consumi relativi sono inclusi in maniera forfettaria nel costo di locazione e quindi rimborsati alla Cosp, come da contratto.

Per quanto riguarda, invece, i consumi idrici presso i centri cottura della Toscana, ove presente l'utenza a carico della Cooperativa, si è provveduto alla raccolta dei dati tramite le letture effettuate dal gestore, al solo scopo di monitoraggio, trattandosi anche in questo caso di consumi non rilevanti e per di più limitati alla durata dell'appalto, *che dopo un periodo di proroga al momento è in scadenza a giugno 2023.*

Per quanto riguarda i consumi di energia elettrica, presso la sede di via Lanaioli esiste un contatore specifico per la **Coop La Perla**, ma lo studio iniziale sugli ultimi anni, ha evidenziato comunque dati non significativi in quanto anche per questi il consumo è limitato agli uffici. In questo caso, come per il consumo del combustibile per il riscaldamento, dopo l'iniziale raccolta dati rilevata nella seguente tabella, la scarsa significatività del dato ha portato la **Coop La Perla** a proseguire la raccolta dati solo a scopo di monitoraggio, continuando a considerarlo non significativo ai fini del miglioramento delle prestazioni.

Per quanto riguarda, invece, i consumi di GAS ed Energia presso i Centri Cottura della Toscana, pur avendo rilevato dati più significativi rispetto a quelli della sede legale, anch'essi sono riportati di seguito al solo scopo di monitoraggio, in quanto l'appalto, *dopo un periodo di proroga, al momento è in scadenza a giugno 2023* e pertanto non risulta opportuna alcuna azione finalizzata al miglioramento delle prestazioni.

Nella tabella seguente sono riepilogati i dati delle utenze, tenendo conto che quelli della Toscana sono rilevabili dall'inizio attività avvenuto il 13/10/2020.

| Consumo risorse | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 (I trimestre) |
|--|-------|--------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|
| Energia elettrica SEDE (MWh/anno) | 3,875 | 4,937 | 5,397 | 4,466 | 4,246 | 0,968 |
| Energia elettrica TOSCANA (MWh/anno) | | | 12,087 | 66,025 | 65,092 | 16,719 |
| TOTALI ENERGIA COMPRESA TOSCANA | | | 17,484 | 70,491 | 69,338 | 17,687 |
| GPL (m ³ /anno) | 369,6 | 232,03 | 275,85 | 293,74 | 295,96 | 125,01 |
| GAS TOSCANA (m3/anno) | | | 1031 | 9948 | 9292 | 1435 |

I consumi di acqua e luce durante lo svolgimento dei servizi presso i clienti, invece, non sono quantificabili in quanto le risorse sono messe a disposizione dal cliente stesso. Per tale motivo, pur non quantificabili, i consumi della **Coop La Perla** nell'ambito dei servizi sono gestiti con la massima cautela addestrando e sensibilizzando il personale a tenere un atteggiamento quanto più attento possibile nel ridurre al minimo i consumi e azzerando gli sprechi nell'utilizzo di risorse e materiali in generale.

Gestione materiali

Presso i cantieri o i luoghi di lavoro, a seconda della tipologia di servizi, possono essere utilizzati uno o più materiali che hanno diretta influenza sugli aspetti ambientali del cantiere:

- Prodotti per la pulizia e la sanificazione delle superfici e dei locali, utilizzate nell'ambito dei servizi di pulizia in ambito civile ed industriale e di gestione delle mense
- Prodotti per la disinfestazione e derattizzazione utilizzati nell'ambito del servizio specifico o a volte combinato con i servizi di pulizia e gestione mense
- Materiali per piccoli lavori di muratura e rifinitura nell'ambito dei servizi cimiteriali (inerte, cemento, malte, ecc.).

Tutti i prodotti utilizzati sono forniti di schede tecniche e di sicurezza conservate ed anche adeguatamente condivise con il personale operativo ed il relativo utilizzo durante le attività operative avviene seguendo scrupolosamente le istruzioni d'uso contenute nelle stesse schede e sulle etichette riportate sulle confezioni dei prodotti. Inoltre il personale viene appositamente addestrato in fase di assunzione.

Per quanto riguarda gli impatti ambientali generati dall'utilizzo di questi prodotti, alcuni di questi possono essere ridotti attraverso l'utilizzo di prodotti ecocompatibili e biodegradabili, che però sono di difficile reperimento per quanto riguarda alcune categorie, tipo i prodotti per la disinfestazione e derattizzazione e quelli per i servizi cimiteriali. In ogni modo, la **Coop La Perla** è impegnata da sempre ad ottimizzare l'utilizzo dei prodotti, con lo scopo di ridurre al minimo gli impatti ambientali e negli ultimi anni ha spostato la scelta per l'acquisto dei prodotti, ricercando quelli a minore impatto ambientale, soprattutto sui cantieri che lo consentono.

Tale politica si riflette anche sugli obiettivi di miglioramento che la Cooperativa aveva messo in campo con la precedente edizione della Dichiarazione Ambientale, attraverso l'obiettivo di ridurre l'utilizzo di prodotti tradizionali, a vantaggio dei prodotti ad impatto ambientale ridotto e possibilmente a "zero impatto".

Dall'analisi dei dati e dei risultati del triennio 2018-2021, però, si è avuta la necessità di rivedere di anno in anno gli obiettivi, a causa di problemi legati all'efficacia di alcuni prodotti in rapporto alla

tipologia dei servizi richiesti e quindi delle prestazioni attese dai clienti. Alcuni prodotti ecologici, infatti, hanno evidenziato prestazioni inferiori rispetto alla stessa tipologia di prodotto tradizionale.

Resta comunque alta l'attenzione alla sostenibilità ambientale e resta quindi continua la ricerca di prodotti che possano conciliare efficacia ed ecosostenibilità, tanto da confermare l'incremento dell'utilizzo di prodotti ecocompatibili, un obiettivo primario per la **Coop La Perla**, i cui target per il prossimo triennio sono riportati nella tabella "obiettivi" in fondo alla presente Dichiarazione Ambientale, dalla quale viene escluso l'indicatore "Consumo prodotti ecocompatibili/unità lavorative", in quanto divenuto non significativo per l'acquisizione di commesse ad elevata incidenza di mano d'opera, dove le quantità di prodotti chimici utilizzati è molto ridotta. L'indicatore sarà comunque mantenuto ai fini del monitoraggio, allo scopo di poter utilizzare i risultati per valutare eventuali andamenti anomali.

Nelle due tabelle seguenti, è riportato il riepilogo dei prodotti utilizzati negli ultimi 4 anni, con riguardo rispettivamente a quelli dei servizi di pulizia e di derattizzazione-disinfestazione. Per i prodotti delle pulizie, in particolare, si distinguono in blu quelli di tipo Ecocompatibile.

| Materie prime consumate per processi | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 (1° trim) | |
|---|----------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|----------------|-----------|
| | Lt | kg | Lt | kg | Lt | kg | Lt | kg | Lt | kg |
| PULZIE E MANUTENZIONI | | | | | | | | | | |
| ACID RINSE BRILLANTANTE SUTTER | | | | | | 25 | | 30 | | |
| ACIDO MURIATICO | 120 | | 108 | | 120 | | 292 | | | |
| AIR ESSENCE COPYR | | | | | 7 | | | | | |
| ALCOOL | | | 12 | | | | | | | |
| ALKA POWER | | | | | | | | | | |
| ALKOPLUS SAN | | | 282,75 | | 117 | | 107,5 | | | |
| ANTIBAC CREAM | | | 74 | | 106 | | 144 | | 32 | |
| APPLE ECOLABEL | | 198 | | 240 | | 310 | | 300 | | |
| AXGEN DETERGENTE | | | 10 | | | | | | | |
| BAHIA DEODORANTE | 4 | | 4 | | | | | | | |
| BACTICID SPRAY DISINF. | 10,8 | | | | | | | | | |
| BACTISINE SPRAY SANIF. | 9 | | 54 | | 27 | | 18 | | | |
| BIOCLOR | | | | 30 | | 25 | | 31 | | |
| BIOSTOVIL DETERGENTE LAVASTOVIGLIE | | | | | | | | | | 24 |
| BROMO SPRAY DISINFETTANTE | 9 | | 24 | | 9 | | 5,4 | | | |
| CANDEGGINA | 732 | | 900 | | 936 | | 576 | | | |
| CETRISAN EC | | | 100 | | 20 | | 20 | | | |
| CLEAN ACTIVE | | | | | | | 5 | | | |
| CLOGEL | 258 | | 210 | | 192 | | 96 | | 48 | |
| CREMA HANDS | | 80 | 75 | | 70 | | 20 | | | |
| CUAT 88 | | | | 10 | | | | | | |
| DECS PURO | | | 12 | | | | 2 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|------------|-----------|------------|--|--|
| DELY SOAP MANI | | | | | | | 36 | | | |
| DELTA AZ | | | 40 | | | | | | | |
| DELTA FLOOR | 108 | | 24 | | 36 | | 24 | | | |
| DEO ELITE BAGNO | 52,5 | | | | | | | | | |
| DEO FLASH | 240 | | 180 | | 280 | | 165 | | | |
| DERMOSAN | | | 198 | | 33 | | | | | |
| DERMAGEL | | | 8 | | | | | | | |
| DESCALER DW | | | | | 10 | | | | | |
| D.A. 1000 | 36 | | 36 | | | | | | | |
| DOPOMAT-FORTE ALCALINO | | | | | 150 | | 50 | | | |
| ECO BRILL | | | | 150 | | 360 | | 260 | | |
| ECO RINSE ECOLABEL | | 15 | | | | | | | | |
| ECO FATTO VOLO VETRI | | | 6 | | 6 | | 6 | | | |
| ECOL GRILL | | | 18 | | 36 | | 30 | | | |
| ECOLUTION 8 VETRI | | 3 | | | | | | | | |
| ECOLUTION 6 ACIDO BAGNI | | 6 | | | | | | | | |
| EDELWEISS ECO | 30 | | 6 | | | | | | | |
| EV 5 DETERG. PROF.CONC. | 6 | | | | | | | | | |
| FC/3 | | 290 | | 200 | | 220 | | 110 | | |
| FLASH SUTTER | 6 | | | | | | | | | |
| FLOOR ECO CAPS | | 2,25 | | 2,25 | | | | | | |
| FLOOR PAVIMENTI | 40 | | | | | | | | | |
| FORTE SUTTER | | | | 20 | | | | | | |
| GEL SOAP | | | 413 | | 60 | | 18 | | | |
| GRES SUTTER | | 30 | | 15 | | | | | | |
| GRIT SPECIAL INODORE | 170 | | 105 | | 100 | | 40 | | | |
| GRYS END | | 30 | 5 | 150 | | 40 | | | | |
| HYGI GEL | | | | | 60 | | | | | |
| HYGIENIST AMNIOSEPT DISINFETTANTE | | | 10 | | | | | | | |
| HYGIENIST DUAL FRESH | 38,4 | | 100 | | 80 | | 9,6 | | | |
| HYGIENIST MULTIUSO | 101,3 | | 364,5 | | 308 | | 135 | | | |
| HYGIENIST PAVIMENTI E PIASTRELLE | 72 | | 500 | | 625 | | 115 | | | |
| ICE 113 DISINFETTANTE | | | 110 | | 60 | | | | | |
| IDEAL LUCE | 99 | | 72 | | 30 | | | | | |
| IDEAL PLUS | 20 | | | | | | | | | |
| IPOCLORO CLORES | 336 | | 257 | | 296 | | 244 | | | |
| IPOGEL | 245,25 | | 304,50 | | 176 | | 101,00 | | | |
| LINDEN VIA POLVERE SPRAY | 28,80 | | 38,40 | | 16 | | 9,60 | | | |
| LK MAGRIS | | 169 | | | | 120 | | | | |
| MANUAL DISHWASHING | | 25 | | 5 | | 5 | | | | |
| MOUSSE LAVAMANI | | | 38,4 | | 10 | | | | | |
| MK ANTIKALC | | | | | | | 9 | | | |
| MK BH 012 SGRASSATORE | | | | | | | 9 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------------|-----------|----|--|
| MK DEOFRESH LAVATRICE | | | | | | | 55 | | 20 | |
| MK DEOFRESH SGRASSATORE | | | | | | | 25,5 | | | |
| MK FRUIT FLOOR PAVIMENTI | | | | | | | 140 | | | |
| MK KRISTAL VETRI | | | | | | | 2,25 | | | |
| MK LVS EXTRA | | | | | | | | 72 | | |
| MK LVS PROFESSIONAL | | | | | | | | 24 | | |
| MK MAX LIQUID LAVATRICE | | | | | | | 60 | | | |
| MK PAVILUX LEMON | | | | | | | 40 | | | |
| MK PROFESSIONAL BRILL | | | | | | | 5 | | | |
| MK STOVILCLEAN LEMON PIATTI | | | | | | | 65 | | | |
| MK SUPER IGIENIZZANTE | | | | | | | 18 | | | |
| MULTIGIENIC | 54 | | 92 | | 141 | | 27 | | | |
| MULTIPUL EXTRAFORTE | | 20 | | 20 | | | | | | |
| MULTIRAPID | 22,5 | | 75 | | | | 22,5 | | | |
| NUOVO FOAM 500ML | | | | | 6 | | 6 | | | |
| ONDA SUTTER | 132 | 20 | 204 | | 186 | | 192 | 40 | | |
| ONDAKLOR SUTTER | | | | 15 | | 65 | | 5 | | |
| OXIPUR POWDER SUTTER | | 135 | | | | 30 | | | | |
| PERKAL | 20 | | | 36 | | 210 | | 138 | | |
| PERMOKET | 20 | | | | | | | | | |
| PINE ECOLABEL SUTTER | 48 | 24,5 | 12 | 25 | | 20 | | 25 | | |
| PLURAL PLUS | 6 | | | | | | | | | |
| POM AIR SUTTER | 10,8 | | 9 | | 7 | | 14,4 | | | |
| POM NATURE SUTTER | | | | | 5 | | 54,8 | | | |
| PULIBRILL | 20 | | | | | | | | | |
| PULICAL | 24 | | 84 | | 28 | | 2 | | | |
| REMOVER PLUS | 20 | | | | | | | | | |
| SAFE PLUS | | | | 20 | | | | | | |
| SANI BAGNO BOUQUET | 22,5 | | 19,5 | | 17 | | 7,5 | | | |
| SANIDET 400 | | | 146 | | 120 | | 48 | | | |
| SANIKLOR SANIFICANTE | | | 15 | | 7,5 | | 7,5 | | | |
| SF 210 SUTTER | | | | | | | 40 | | | |
| SKIPPER LEMON | 36,5 | | | | 245 | | 45 | | 25 | |
| SN BRILLPOWER BRILLANT | | | | 15 | | 5 | | 5 | | |
| SN CRYSTAL VETRI | 5,25 | | | | 4,5 | | 3,75 | | | |
| SN IG.FLOOR DET. | | 20 | | 20 | | 20 | | | | |
| SN LAVATRICE | | | | | | 45 | | 20 | | |
| SN MATRIX PIATTI | | | | | | | | 5 | | |
| SN MATRIX SAPONE MANI | 225 | | 40 | | | | | | | |
| SN SANICALC ULTRA | | | | | 36 | | | | | |
| SN SGRASSATORE ULTRA | 12,75 | | 36 | | 16,5 | | 4,5 | | | |
| SN STOVILPOWER C.IGIENIZ. | | 6 | | 48 | | 36 | | | | |
| SOPPAL LAVAPIATTI | 20 | | 170 | 60 | 115 | 60 | 265 | | | |
| SOPPAL MATIC | | | | 24 | | | 6 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| SOPPAL WC FORTE | 18 | | 43,5 | | 30 | | 18 | | | |
| SPLENDIDO SUTTER | 33 | | | | | | | | | |
| SPOLVERO SPRAY | 12 | | 9 | | | | 3 | | | |
| SSC PULITORE ACCIAIO | | | | 1,827 | | | | | | |
| STAIN REMOVER | 7,5 | | | | | | | | | |
| STOVELLE | | | | 432 | | 672 | | 240 | | |
| SUPER PLUS | | | | | | 6 | | | | |
| SUREDIS VT1 | | | 10 | | | | | | | |
| SYDEX DP9.2 DETERGENTE MANI | | | | 100 | 70 | | | 15 | | |
| TABS CHLORINE | | 14 | | 69 | | 30 | | 50 | | |
| TERSO | | 5 | | | | | | | | |
| TEX FRESH DEODORANTE ECO | 48 | | 27 | | 24 | | 24 | | | |
| TOP 10 SGRASSATORE | 9 | | 18 | | 19 | | 9 | | | |
| UNIVERSAL PLUS ECO | | 30 | | | | 24 | | 30 | | |
| VELO HYGENIUS SAPONE SPRAY | | | | | | | 9,6 | | | |
| VELO IDENTITY SAPONE ESSENTIAL | | | | | | | 4,8 | | | |
| WASH PLUS SAN SUTTER | | | | | | 20 | | | | |
| WC REIN SUTTER | 3 | | 7,5 | | 11 | | 12,5 | | | |
| XTRA-ALKO | | | | | 6 | | 6 | | | |
| XTRA-CLOR SUTTER | 51 | | 151 | | 110 | | 137 | | | |
| XTRA CALC ECO SUTTER | 2 | | 16,5 | | 21 | | 65 | | 13,5 | |
| XTRA-OXY SUTTER | | | | | 12 | | 24 | | | |
| YK9001 | | 88,2 | | 50,4 | 22 | | 25,2 | | | |
| ZERO AMBER | 12 | | 30 | | | | | | | |
| ZERO DIAMOND | 114 | | 67,5 | | 46,5 | | 52,5 | | | |
| ZERO GRILL CLEANER PLUS | 6 | | | | | | | | | |
| ZERO LACTIC SUTTER | 12 | | 187,5 | | 24,5 | | 145 | | 18 | |
| ZERO RUBY ECO SUTTER | 87 | | 30 | | 6 | | 30 | | | |
| ZERO S.F.120 ECO SUTTER | | 10 | | | | | | | | |
| ZERO WASH PLUS ECO SUTTER | | 25 | | | | 20 | | | | |
| Tot. pulizie e manutenzioni | 3886 | 1246 | 6194 | 1769 | 5303 | 2368 | 4009 | 1400 | 157 | 24 |

| Materie prime consumate per processi | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 (1° trim) | |
|--------------------------------------|------|----|------|------|------|-----|------|------|----------------|----|
| | Lt | kg | Lt | kg | Lt | kg | Lt | kg | Lt | kg |
| ACTIFUM | | | | | | | | 0,24 | | |
| APSUS BLOCK | | 10 | | 40 | | 50 | | 5 | | |
| APSUS PASTA | | 50 | | 190 | | 210 | | | | |
| BACTISINE SPRAY | | | | | | | 18 | | | |
| BAYTHION FORMICHE | | | | 11,4 | | 5 | | | | |
| BRODIBLEU PASTA BIOCIDA | | | | 20 | | | 10 | | | |
| BROMBLEU BLOCK | | | | 20 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|----------|
| BROMIX CREMA | | | | | | | | 15 | | |
| CIFUM 7.2 | | 1,8 | | 23,36 | | 0,36 | | | | |
| CINEPLUS | | | | | 100 | | 20 | | | |
| DELTAGARD | | | | 6 | | | | 6 | | |
| DEVICE TB-2 | | | | 10 | | 15 | | | | |
| FORMINIK ESCA | | | | | | 2,5 | | 2 | | |
| GERMO INODORE | | | 5 | | | | | | | |
| HARMONIX | | | | 10 | | | | 10 | | |
| MAX FORCE BAIT ST. 2 GR | | 0,032 | | 0,04 | | 0,28 | | | | |
| MASTEBRODY BLOK 10KG | | | | | | | | 50 | | |
| MASTERCID | 114 | | 224 | | | | | | | |
| MAX FORCE 5X2 GR | | | | | | 1,4 | | 0,2 | | |
| NEODUST | | | | | | | | 20 | | |
| PERMEX 22E | | | | | | | 40 | | | |
| PIR SOL ECO ML 250 | 9 | | 6 | | 3 | | 4,5 | | | |
| RACUMIN SCHIUMA ATTIVA | | | 3 | | | | | | | |
| RAT CONTROL PASTA 10KG | | | | | | | | 170 | | |
| RATIX GRANAGLIE 10KG | | | | | | | | 10 | | |
| RATTOFENE PASTA B. | | 0,032 | | 20 | | | | | | |
| RODICUM PASTA | | 1,8 | | | | | | | | |
| RODICUM DFT GRANI | | 1,8 | | 7,2 | | 7,2 | | | | |
| SOLFAC EW | 3,5 | | | | | | | | | |
| SOLFAC GEL SCARAFAGGI | | 0,24 | | 0,04 | | 0,12 | | | | |
| SOLFAC AUTOMATICO SPRAY FORTE | 36 | | 4,5 | | 13,5 | | 4,5 | | | |
| SOLFAC SPRAY MOSCHE-ZANZARE 400ML | | | | | 4,8 | | | | | |
| SOLFAC SPRAY SCARAF-FORMICHE 300ML | | | | | 3,6 | | 9,6 | | | |
| VESPASTOP | 14,4 | | 7,2 | | 7,2 | | 9 | | | |
| Tot. disinfestazione e derattizzazione | 177 | 66 | 250 | 358 | 132 | 292 | 116 | 288 | 0 | 0 |

Sostanze pericolose

L'utilizzo di sostanze pericolose varia sensibilmente a seconda della tipologia dei servizi svolti dalla **Coop La Perla**, pertanto vi sono attività in cui tali sostanze non sono affatto presenti.

In generale le sostanze pericolose utilizzate sono oli per motore e gasolio per autotrazione. Per gli oli è previsto che la manutenzione dei mezzi avvenga c/o officine esterne all'organizzazione e al fine di verificarne il corretto smaltimento viene richiesta copia del formulario e comunque è stata effettuata opera di sensibilizzazione e coinvolgimento tramite comunicazione della Politica Ambientale e raccolta di dichiarazione circa le modalità di smaltimento di tali rifiuti.

Per il gasolio sono adottate tutte le misure previste dalle leggi vigenti per la gestione e la manipolazione dello stesso, anche in condizioni di emergenza. Il relativo addestramento rientra nell'ambito della formazione generale effettuata dall'Organizzazione ai fini ambientali e della sicurezza.

Per quanto riguarda, invece, le sostanze pericolose utilizzate sui cantieri o nello svolgimento di servizi specifici di pulizia e disinfestazione, il corretto utilizzo di tali materiali è garantito previa adeguata formazione e garantendo lo scrupoloso rispetto delle istruzioni d'uso riportate nelle relative schede tecniche e di sicurezza, che vengono sistematicamente consegnate al personale operativo al momento dell'assegnazione del servizio.

Gli addetti sono stati formati e addestrati anche per affrontare situazioni legate ad emergenze ambientali (es. sversamento di sostanze pericolose).

Effetti sulla biodiversità

Per biodiversità si intende l'insieme di tutte le forme viventi geneticamente diverse e degli ecosistemi ad esse correlati.

La **Coop La Perla** è sensibile al tema della biodiversità e per questo è impegnata nel garantire che lo svolgimento delle sue attività e la gestione della propria sede, non alteri l'equilibrio dell'ecosistema in cui sono inserite. A tale scopo, l'Organizzazione può influire sul rispetto dell'ecosistema solo garantendo il pieno rispetto dei requisiti ambientali nelle modalità di gestione dei materiali e dei rifiuti a rischio di impatto ambientale.

In particolare, la **Coop La Perla** si impegna:

- ✓ a non usare sostanze chimiche aggressive durante le attività di manutenzione all'interno della sede;
- ✓ a privilegiare, per l'acquisto di arredi e altri prodotti, materiali in legno con certificazione di sostenibilità (FSC, PEFC);

- ✓ a privilegiare, per l'acquisto di dispositivi consumabili (es: lampade), quelli a risparmio energetico.

Per quanto riguarda le attività operative, la **Coop La Perla** è sempre impegnata nel garantire che le attività svolte durante i servizi non alterino l'equilibrio dell'ecosistema in cui sono inseriti, anche se in questi casi, può intervenire solo garantendo il pieno rispetto dei requisiti ambientali nelle modalità di gestione dei materiali e dei rifiuti a rischio di impatto ambientale, in quanto, i locali e le aree dove si svolgono i servizi, sono di proprietà e/o sotto la diretta responsabilità dei committenti.

Emergenza incendi

La tipologia dei prodotti utilizzati dalla **Coop La Perla** non richiede la presenza di un particolare sistema antincendio.

Presso il sito è presente un serbatoio interrato di GPL della capacità di 1 m³, con CPI Pratica n. 14882, il cui ultimo rinnovo è stato presentato in data 30-04-2020 con prot. N. 3078. I controlli e le manutenzioni periodiche sono effettuati regolarmente da ditta esterna specializzata.

Il sistema adottato è descritto, sulla base del rischio valutato, all'interno del Documento di Valutazione dei Rischi, *aggiornato al 09/05/2023*.

In particolare, è stata elaborata una procedura per l'emergenza incendi e possibili sversamenti diffusa tra il personale. La direzione ha organizzato incontri con tutti i dipendenti durante i quali li ha formati ed informati sul comportamento da tenersi in caso di possibili emergenze, così come previsto dalla relativa procedura.

Per quanto riguarda gli estintori, sono tutti scritti in un registro con indicata l'ubicazione e le manutenzioni fatte, per le quali viene anche conservata la documentazione rilasciata volta per volta dalla Ditta specializzata con cui è stato sottoscritto uno specifico contratto di manutenzione/verifica.

5.2.4 Aspetti ambientali indiretti

Diverse sono le situazioni nelle quali si possono presentare aspetti ambientali connessi con l'operato dei fornitori di beni e/o servizi e quindi definiti indiretti, siano questi svolti all'interno della sede della società oppure sul territorio.

Si segnalano in particolare:

- la regolarità edilizia e urbanistica degli edifici, compresa la gestione delle acque di scarico di piazzale e dei reflui, in quanto aspetti gestiti dal proprietario dell'immobile che è stato ceduto in affitto alla **Coop La Perla** oppure delle aree e locali presso cui si svolgono i servizi;
- la scelta dei servizi acquisiti da fornitori al fine di tenere in adeguata considerazione gli eventuali aspetti ambientali generati dal loro comportamento (es. trasporto di materiali da terzi, trasporto di rifiuti, manutenzioni ecc.);

- gli aspetti ambientali connessi all'approvvigionamento di materie prime, materiali eco-compatibili, sostanze o prodotti.

La **Coop La Perla** ha definito una procedura che prevede la comunicazione ed il coinvolgimento dei fornitori nel rispetto dei requisiti minimi ambientali, attraverso l'invio della Politica Ambientale e, ove necessario, la richiesta di documenti atti a garantire la corretta gestione dei rifiuti e/o degli aspetti ambientali che li coinvolgono.

La valutazione della significatività degli aspetti indiretti viene misurata attraverso gli stessi criteri adottati per gli aspetti diretti in condizioni normali. Tale valutazione può essere riepilogata con l'ausilio della tabella seguente, dalla quale si evince che tutti gli aspetti sono risultati non significativi.

| Aspetto Ambientale indiretto | Rilevanza L_R | Efficienza L_E | Sensibilità L_S | Priorità $L_P=L_R \times L_E \times L_S$ |
|--|--------------------|---------------------|----------------------|---|
| Emissioni in atmosfera (diffuse) da mezzi di trasporto dei fornitori | 2 | 2 | 1 | 4 |
| Acque reflue da metabolismo umano (locali ed aree di proprietà di terzi) | 2 | 2 | 1 | 4 |
| Acque di piazzale e prima pioggia (aree di proprietà di terzi) | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Rumore | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Produzione e gestione di rifiuti per attività del fornitore (es: manutenzione mezzi) | 2 | 1 | 2 | 4 |

6. SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

La sicurezza e la tutela della salute negli ambienti di lavoro rappresentano, insieme alla tutela dell'ambiente naturale, temi di importanza fondamentale per la **Coop La Perla** che ha adottata anche una Politica per la Sicurezza in modo tale da formare i lavoratori nel comportamento più sano e sicuro possibile.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza dell'Organizzazione è anche certificato secondo la norma *UNI ISO 45001:2018*.

Nell'ambito dello svolgimento delle attività, tutti i lavoratori devono, in particolare:

- a) osservare le disposizioni e le istruzioni impartite ai fini della protezione individuale e collettiva;
- b) utilizzare correttamente i macchinari, le apparecchiature, gli utensili, le sostanze e i preparati pericolosi, i mezzi di trasporto e le altre attrezzature di lavoro, nonché i dispositivi di sicurezza secondo le istruzioni ricevute;
- c) evitare di rimuovere o modificare, senza formale autorizzazione, i dispositivi di sicurezza, di segnalazione o di controllo;
- d) utilizzare in modo appropriato i dispositivi di protezione messi a loro disposizione;
- e) segnalare prontamente ad uno dei soggetti preposti oppure, in loro assenza, alla persona di grado superiore presente in quel momento sul luogo di lavoro, le condizioni di pericolo di cui vengano a conoscenza;
- f) evitare di compiere di propria iniziativa operazioni o manovre che non rientrino nelle mansioni assegnate ovvero che possano compromettere la sicurezza propria, di altri lavoratori o di terzi;
- g) sottoporsi agli accertamenti sanitari previsti dalla legge - il tempo necessario alla esecuzione di tali accertamenti è considerato, a tutti gli effetti, orario di servizio;
- h) partecipare ai corsi periodici di formazione e aggiornamento organizzati dal Servizio; la durata temporale di tale partecipazione è considerata, a tutti gli effetti, orario di servizio.

In generale, comunque, l'azienda si attiene a quanto disposto dal D.Lgs. n. 81/2008, come descritto nel Documento contenente la relazione sulla valutazione dei rischi per la Sicurezza e Salute, *aggiornato in data 09/05/2023 ed è stata redatta la procedura per la gestione delle emergenze, che risulta aggiornata sempre in data 09/05/2023.*

7. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

L'organizzazione ha definito in apposite procedure le modalità di comunicazione interna ed esterna finalizzata a divulgare informazioni sulle prestazioni ambientali e raccogliere indicazioni utili al miglioramento.

Ad oggi, la **Coop La Perla** ha già attivato un sistema di comunicazione con clienti e fornitori mediante l'invio agli stessi della Politica Integrata, combinata con un'attività di sensibilizzazione nei confronti di quei fornitori che generano impatti ambientali nel corso delle attività svolte per conto dell'Organizzazione.

Inoltre, è già stata comunicata verso l'esterno, tramite pubblicazione sul sito web della Società, la Dichiarazione Ambientale con la registrazione EMAS, insieme con la Politica Ambientale e l'organigramma aziendale.

I riferimenti per il contatto con il pubblico sono riportati in calce alla presente Dichiarazione Ambientale.

8. RIEPILOGO OBIETTIVI MIGLIORAMENTO AMBIENTALI 2018-2021

| Aspetto ambientale | Obiettivo/traguardo | Rischio residuo atteso | | | Misure attuate | Resp. Obiettivo | Indicatore e Target | Tempi di realizzazione | Stato |
|---|---|------------------------|--------------------|--------------------|---|----------------------|--|---|--|
| | | Conf. Legisl. | Condiz. normali | Condiz. anormali | | | | | |
| 1. Aspetto ambientale diretto: Consumo prodotti chimici | Incremento consumo prodotti pulizia ecologici | L _c = 1 | L _p = 2 | L _p = 4 | Analisi mercato tra i fornitori e individuazione dei fornitori e dei prodotti da sostituire | Presidente ASI - ROL | Incidenza prodotti ecologici 20% 20% 20% 25% | Dicembre 2018 Dicembre 2019 Dicembre 2020 Dicembre 2021 | 7% 13% 10% 11% (1°trim.) RIPROPOSTO PER TRIENNIO SUCCESSIVO |
| 1A. Aspetto ambientale diretto: Consumo prodotti chimici | | | | | | | Prodotti ecologici/addetto 10litri/add – 5kg/add 14litri/add – 8kg/add 17litri/add – 9kg/add | Dicembre 2018 Dicembre 2019 Dicembre 2020 | Obiettivo non significativo in quanto consumi dimezzati (per riduzione servizi) a parità di organico |
| 2. Aspetto ambientale diretto: Emissioni in atmosfera | Riduzione emissioni inquinanti in atmosfera da mezzi di trasporto e d'opera | L _c = 1 | L _p = 4 | L _p = 8 | Rinnovo parco mezzi mediante sostituzione mezzi di vecchia generazione con mezzi a basso indice di emissione (EURO 6) | Presidente RSI | % emissioni evitate 2% (rispetto al 2017) | Dicembre 2018 | Riduzione emissione 2% nel 2018 |
| | % emissioni evitate 4% (rispetto al 2017) | | | | | | Dicembre 2019 | Riduzione emissione 4% nel 2019 | |
| | % emissioni evitate 6% (rispetto al 2017) | | | | | | Dicembre 2020 | Obiettivo sospeso causa Covid | |
| 3. Comunicazione e coinvolgimento clienti e parti interessate del territorio | Comunicare a clienti e parti interessate del territorio le scelte aziendali inerenti i requisiti ambientali | — | | | Publicazione sul sito web di politica e requisiti del sistema integrato - Publicazione dichiarazione ambientale registrata Emas | Presidente RSI - ASI | Ritorni positivi dai clienti e dal territorio in termini di assenza di segnalazioni ambientali e di gestione degli spunti di miglioramento | Giugno 2018 Dicembre 2018 | Fatto Fatto (ora monitoraggio annuale) |
| 4. Gestione degli aspetti ambientali indiretti | Coinvolgere i fornitori e clienti nella gestione degli aspetti ambientali sui quali hanno influenza | | | | — | | | Invio comunicazione diretta a clienti e fornitori critici (es. manutenzioni) Monitoraggio ritorni dal mercato per la gestione degli aspetti ambientali | Presidente RSI - ASI |

OBIETTIVI MIGLIORAMENTO AMBIENTALI 2021-2024

| Aspetto ambientale | Obiettivo/ traguardo | Rischio residuo atteso | | | Misure attuate | Resp. Obiettivo | Indicatore e Target | Tempi di realizzazione | Stato di realizzazione/ revisione obiettivi | Investimento previsto |
|---|---|---|--------------------|---------------------|---|----------------------|---|--|--|--|
| | | Conf. Legisl. | Condiz. normali | Condiz. anormali | | | | | | |
| 1. Aspetto ambientale diretto: Consumo prodotti chimici | Incremento consumo prodotti pulizia ecologici | L _c = 1 | L _P = 2 | L _P = 4 | Analisi mercato tra i fornitori e individuazione dei fornitori e dei prodotti da sostituire | Presidente ASI - ROL | Incidenza prodotti ecologici | Dicembre 2021 Dicembre 2022 Dicembre 2023- Marzo 2024 | 12% al 31/12/2021 19,9% al 31/12/2022 30,7% al 31/03/2023 | Risorse interne |
| 15% | | | | | | | | | | |
| 20% | | | | | | | | | | |
| 1A. Aspetto ambientale diretto: Consumo prodotti chimici | | | | | | | 25% | | | |
| 2. Aspetto ambientale diretto: Emissioni in atmosfera | Riduzione emissioni inquinanti in atmosfera da mezzi di trasporto e d'opera | L _c = 1 | L _P = 4 | L _P = 8 | Rinnovo parco mezzi mediante sostituzione mezzi di vecchia generazione con mezzi più nuovi con minore indice di emissione | Presidente ASI - ROL | Riduzione emissioni circa 2% annuale | Dicembre 2021 Dicembre 2022 Dicembre 2023- Marzo 2024 | Circa -5% al 31/12/2021 Circa -1% al 31/12/2022 Circa -11% al 31/03/2023 | Costo sostituzione mezzi non determinabile |
| 2a. Aspetto ambientale diretto: Emissioni in atmosfera | Migliorare la capacità di analisi delle emissioni in atmosfera | | | | Consolidare raccolta dati per l'analisi del nuovo indicatore che stima le emissioni in base ai km percorsi dai mezzi | Presidente RSI - ASI | Disponibilità di almeno 3 anni di dati | Dicembre 2023 | Avviata raccolta dati dal 2020 | Risorse interne |
| 3. Comunicazione e coinvolgimento clienti e parti interessate del territorio | Comunicare a clienti e parti interessate del territorio le scelte aziendali inerenti i requisiti ambientali | | | | Publicazione sul sito web di politica e requisiti del sistema integrato - Publicazione dichiarazione ambientale registrata Emas | Presidente RSI - ASI | Ritorni positivi dai clienti e dal territorio in termini di assenza di segnalazioni ambientali e di gestione degli spunti di miglioramento | Continuativo | Mantenimento con monitoraggio annuale | Risorse interne |
| | 4. Gestione degli aspetti ambientali indiretti | Coinvolgere i fornitori e clienti nella gestione degli aspetti ambientali sui quali hanno influenza | | | Comunicazione diretta a clienti e fornitori critici (es. manutenzioni) Monitoraggio ritorni dal mercato per la gestione degli aspetti ambientali | Presidente RSI - ASI | Ritorni positivi nella gestione dei rapporti con i fornitori – Assenza di non conformità ambientali sui processi di acquisto e fornitura servizi | Continuativo | Mantenimento con monitoraggio annuale | Risorse interne |

9. INDICATORI DI PRESTAZIONE

Di seguito si riporta il dettaglio degli indicatori di prestazione, raffrontando i dati rilevati degli ultimi 3 anni, con quelli previsti quali obiettivi futuri, tenendo conto che alcuni indicatori sono finalizzati solo all'attività di monitoraggio dei dati.

Gli obiettivi, poi, sono rivisti annualmente in occasione degli aggiornamenti annuali della Dichiarazione Ambientale, allo scopo di calibrarli con maggiore attendibilità sulla base dei risultati raggiunti anno per anno, soprattutto vista la recente applicazione del Sistema Ambientale. La descrizione circa l'andamento degli obiettivi è descritta nell'ambito della descrizione dei singoli aspetti ambientali.

Relativamente all'indicatore utilizzato per la stima delle emissioni in base alla percorrenza dei mezzi, la raccolta dati sui km percorsi è stata attivata solo nel 2020, rendendo quindi impossibile ottenere dati attendibili e limitando pertanto l'utilizzo degli stessi alla definizione di obiettivi soli di massima, rimandando a dopo il 2023 la definizione di obiettivi più puntuali e gestiti tramite possibili azioni di miglioramento.

| CONSUMO PRODOTTI CHIMICI PULIZIE – % PRODOTTI ECOLOGICI (INDICATORE SPECIFICO DI PRESTAZIONE) | | | |
|--|-------------------------------|------------------------------------|---|
| Anno | (A) PRODOTTI ECOLOGICI | (B) TOTALE PRODOTTI PULIZIE | (R) % PRODOTTI ECOLOGICI (media) |
| Anno 2018 | | | |
| Prodotti consumati in litri | 332 | 7129 | 7% |
| Prodotti consumati in kg | 380 | 2511 | |
| Anno 2019 | | | |
| Prodotti consumati in litri | 363 | 3875 | 13% |
| Prodotti consumati in kg | 308 | 1240 | |
| Anno 2020 | | | |
| Prodotti consumati in litri | 399 | 6194 | 10% |
| Prodotti consumati in kg | 417 | 1768 | |
| Anno 2021 | | | |
| Prodotti consumati in litri | 189 | 5303 | 12% |
| Prodotti consumati in kg | 734 | 2368 | |
| Anno 2022 | | | |
| Prodotti consumati in litri | 463 | 4009 | 19,9% |
| Prodotti consumati in kg | 615 | 1400 | |
| Anno 2023 (1 trim.) | | | |
| Prodotti consumati in litri | 32 | 157 | 30,7% |
| Prodotti consumati in kg | 24 | 24 | |
| OBIETTIVI FUTURI | | | |
| Anno 2021 | | | |
| Prodotti consumati in litri | ND | ND | 15% |
| Prodotti consumati in kg | | | |
| Anno 2022 | | | |
| Prodotti consumati in litri | ND | ND | 20% |
| Prodotti consumati in kg | | | |
| Anno 2023 (fino a marzo 2024) | | | |
| Prodotti consumati in litri | ND | ND | 25% |
| Prodotti consumati in kg | | | |

CONSUMO PRODOTTI CHIMICI ECOLOGICI PULIZIE – CONSUMI/ADDETTO

| Anno | (A) TOTALE PRODOTTI ECOLOGICI | (B) ADDETTI/ANNO | (R) CONSUMI/ADDETTO |
|--|-------------------------------|------------------|----------------------|
| Anno 2018 | | | |
| Prodotti ecologici in litri/add. | 332 | 138 | 2,41 |
| Prodotti ecologici in kg/add. | 380 | | 2,78 |
| Anno 2019 | | | |
| Prodotti ecologici in litri/add. | 363 | 126 | 2,95 |
| Prodotti ecologici in kg/add. | 308 | | 2,55 |
| Anno 2020 | | | |
| Prodotti ecologici in litri/add. | 399 | 138 | 2,89 |
| Prodotti ecologici in kg/add. | 417 | | 3,02 |
| Anno 2021 | | | |
| Prodotti ecologici in litri/add. | 189 | 191 | 0,99 |
| Prodotti ecologici in kg/add. | 734 | | 3,84 |
| Anno 2022 | | | |
| Prodotti ecologici in litri/add. | 463 | 172 | 2,69 |
| Prodotti ecologici in kg/add. | 615 | | 3,58 |
| Anno 2023 (1 trim. stimato in proiezione annuale) | | | |
| Prodotti ecologici in litri/add. | 248 | 168 | 1,48 |
| Prodotti ecologici in kg/add. | 96 | | 0,57 |
| OBIETTIVI FUTURI | | | |
| Anno 2021 | | | |
| Prodotti ecologici in litri/add. | ND | ND | >2,00 (valore medio) |
| Prodotti ecologici in kg/add. | | | |
| Anno 2022 | | | |
| Prodotti ecologici in litri/add. | ND | ND | >2,00 (valore medio) |
| Prodotti ecologici in kg/add. | | | |
| Anno 2023 (fino a marzo 2024) | | | |
| Prodotti ecologici in litri/add. | ND | ND | >2,00 (valore medio) |
| Prodotti ecologici in kg/add. | | | |

CONSUMO PRODOTTI CHIMICI PULIZIE TOTALI – CONSUMI/ADDETTO

| Anno | (A) TOTALE PRODOTTI PULIZIE | (B) ADDETTI/ANNO | (R) CONSUMI/ADDETTO |
|--|-----------------------------|------------------|-----------------------|
| Anno 2018 | | | |
| Prodotti pulizie in litri/add. | 7129,5 | 138 | 51,66 |
| Prodotti pulizie in kg/add. | 2511 | | 18,2 |
| Anno 2019 | | | |
| Prodotti pulizie in litri/add. | 3898 | 126 | 30,93 |
| Prodotti pulizie in kg/add. | 1246 | | 9,89 |
| Anno 2020 | | | |
| Prodotti pulizie in litri/add. | 6193,6 | 138 | 44,88 |
| Prodotti pulizie in kg/add. | 1768,5 | | 12,82 |
| Anno 2021 | | | |
| Prodotti pulizie in litri/add. | 5303 | 191 | 27,76 |
| Prodotti pulizie in kg/add. | 2368 | | 12,4 |
| Anno 2022 | | | |
| Prodotti pulizie in litri/add. | 4009 | 172 | 23,31 |
| Prodotti pulizie in kg/add. | 1400 | | 8,14 |
| Anno 2023 (1 trim. stimato in proiezione annuale) | | | |
| Prodotti pulizie in litri/add. | 628 | 168 | 3,74 |
| Prodotti pulizie in kg/add. | 96 | | 0,57 |
| OBIETTIVI FUTURI | | | |
| Anno 2021 | | | |
| Prodotti pulizie in litri/add. | ND | ND | ≈20,00 (valore medio) |
| Prodotti pulizie in kg/add. | | | |
| Anno 2022 | | | |
| Prodotti pulizie in litri/add. | ND | ND | ≈20,00 (valore medio) |
| Prodotti pulizie in kg/add. | | | |
| Anno 2023 (fino a marzo 2024) | | | |
| Prodotti pulizie in litri/add. | ND | ND | ≈20,00 (valore medio) |
| Prodotti pulizie in kg/add. | | | |

CONSUMO PRODOTTI CHIMICI DISINFESTAZIONE – CONSUMI/ADETTO

| Anno | (A) TOTALE PRODOTTI DISINFESTAZIONE | (B) ADDETTI/ANNO | (R) CONSUMI/ADETTO |
|--|-------------------------------------|------------------|--|
| Anno 2018 | | | |
| Prodotti disinfestazione in litri/add. | 416 | 138 | 3,01 |
| Prodotti disinfestazione in kg/add. | 68 | | 0,49 |
| Anno 2019 | | | |
| Prodotti disinfestazione in litri/add. | 177 | 126 | 1,44 |
| Prodotti disinfestazione in kg/add. | 65 | | 0,53 |
| Anno 2020 | | | |
| Prodotti disinfestazione in litri/add. | 250 | 138 | 1,81 |
| Prodotti disinfestazione in kg/add. | 358 | | 2,59 |
| Anno 2021 | | | |
| Prodotti disinfestazione in litri/add. | 132 | 191 | 0,69 |
| Prodotti disinfestazione in kg/add. | 292 | | 1,53 |
| Anno 2022 | | | |
| Prodotti disinfestazione in litri/add. | 80 | 196 | 0,41 |
| Prodotti disinfestazione in kg/add. | 461 | | 2,35 |
| Anno 2023 (1 trim. stimato in proiezione annuale) | | | |
| Prodotti disinfestazione in litri/add. | 80 | 196 | 0,41 |
| Prodotti disinfestazione in kg/add. | 461 | | 2,35 |
| OBIETTIVI FUTURI | | | |
| Anno 2021 | Solo Monitoraggio | | Obiettivo non significativo per le ridotte quantità di prodotti consumati |
| Prodotti disinfestazione in litri/add. | | | |
| Prodotti disinfestazione in kg/add. | | | |
| Anno 2022 | | | |
| Prodotti disinfestazione in litri/add. | | | |
| Prodotti disinfestazione in kg/add. | | | |
| Anno 2023 (fino a marzo 2024) | | | |
| Prodotti disinfestazione in litri/add. | | | |
| Prodotti disinfestazione in kg/add. | | | |

CONSUMO RISORSE – CARBURANTE TOTALE/ADDETTI

| PARAMETRI | RISULTATI RILEVATI | | | | | | OBIETTIVI | | |
|---|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|-------|--------------------------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2021 | 2022 | 2023 (fino a marzo 2024) |
| (A) Carburante totale anno (kg) | 33040 | 27936 | 29995 | 31324 | 34176 | 32534 | ND | ND | ND |
| (B) n. addetti | 138 | 123 | 138 | 191 | 172 | 168 | ND | ND | ND |
| (R) Carburante consumato/ n. addetti | 239,42 | 227,12 | 217,35 | 164,00 | 198,70 | 193,66 | ≈ 200 | ≈ 200 | ≈ 200 |

*I dati del 2023 sono stimati come proiezione annuale sulla base dei dati del 1° trimestre

CONSUMO RISORSE – CARBURANTE TOTALE/KM PERSORSI

| PARAMETRI | RISULTATI RILEVATI | | | | | | OBIETTIVI | | |
|--|--------------------|------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------------------------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2021 | 2022 | 2023 (fino a marzo 2024) |
| (A) Carburant e totale anno (kg) | ND | ND | 29995 | 31324 | 34176 | 32534 | ND | ND | ND |
| (B) Km totali percorsi | | | 411351 | 383759 | 401320 | 341528 | ND | ND | ND |
| (R) Carburante consumato/ km | | | 0,07 | 0,08 | 0,09 | 0,10 | ≈ 0,10 | ≈ 0,10 | ≈ 0,10 |

EMISSIONI ANNUE DA CARBURANTE PER AUTOTRAZIONE PER ADDETTO (kg/ADDETTO)

Rif. Tonnellate emissioni per tonnellate consumate da Banca Dati ISPRA 2015

| Anno | CO TOT (kg) | VOC TOT (kg) | SO ₂ TOT (kg) | NO _x TOT (kg) | PM10 TOT (kg) | CO ₂ TOT (kg) |
|---|-------------|--------------|--------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|
| (A) Emissioni Anno 2018 | 341 | 48 | 0,34 | 408 | 31 | 101994 |
| (B) Addetti 2018 | 138 | 138 | 138 | 138 | 138 | 138 |
| (R) Emissioni/addetto 2018 | 2,47 | 0,35 | 0,002 | 2,96 | 0,23 | 739,08 |
| (A) Emissioni Anno 2019 | 331 | 47 | 0,29 | 334 | 26 | 86277 |
| (B) Addetti 2019 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 |
| (R) Emissioni/addetto 2019 | 2,69 | 0,38 | 0,002 | 2,71 | 0,21 | 701,44 |
| (A) Emissioni Anno 2020 | 506 | 65 | 0,29 | 302 | 24 | 90923 |
| (B) Addetti 2020 | 138 | 138 | 138 | 138 | 138 | 138 |
| (R) Emissioni/addetto 2020 | 3,67 | 0,47 | 0,002 | 2,19 | 0,17 | 658,86 |
| (A) Emissioni Anno 2021 | 679 | 84 | 0,305 | 281 | 22 | 95440 |
| (B) Addetti 2021 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 |
| (R) Emissioni/addetto 2021 | 3,55 | 0,44 | 0,002 | 1,47 | 0,12 | 499,69 |
| (A) Emissioni Anno | 712 | 89 | 0,330 | 311 | 25 | 104034 |
| (B) Addetti 2022 | 172 | 172 | 172 | 172 | 172 | 172 |
| (R) Emissioni/addetto 2022 | 4,14 | 0,52 | 0,002 | 1,81 | 0,14 | 604,85 |
| (A) Emissioni Anno 2023 (proiezione annuale) | 584 | 74 | 0,330 | 328 | 26 | 98750 |
| (B) Addetti 2023 | 168 | 168 | 168 | 168 | 168 | 168 |
| (R) Emissioni/addetto 2023 | 3,48 | 0,44 | 0,002 | 1,95 | 0,15 | 587,80 |
| OBIETTIVI FUTURI (OBIETTIVI DI MASSIMA CALCOLATI IN BASE ALLA MEDIA DEGLI ANNI PRECEDENTI) | | | | | | |
| Emissioni/addetto 2021 | | | | | | |
| Emissioni/addetto 2022 | ≈ 3,80 | ≈ 0,48 | ≈ 0,002 | ≈ 1,55 | ≈ 0,11 | ≈ 525 |
| Emissioni/addetto 2023 (fino a marzo 2024) | ≈ 3,70 | ≈ 0,47 | ≈ 0,002 | ≈ 1,50 | ≈ 0,10 | ≈ 520 |

EMISSIONI ANNUE DA CARBURANTE PER AUTOTRAZIONE PER KM (kg/km)

Rif. Kg emissioni per km percorso da Banca Dati ISPRA 2018

| Anno | CO TOT (kg) | VOC TOT (kg) | SO ₂ TOT (kg) | NO _x TOT (kg) | PM10 TOT (kg) | CO ₂ TOT (kg) |
|---|----------------|----------------|--------------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| (A) Emissioni Anno 2020 | 423 | 53 | 0,436 | 350 | 24 | 102984 |
| (B) Km totali percorsi 2020 | 411351 | 411351 | 411351 | 411351 | 411351 | 411351 |
| (R) Emissioni/km 2020 | 0,00103 | 0,00013 | 0,000001 | 0,00085 | 0,00006 | 0,25036 |
| (A) Emissioni Anno 2021 | 545 | 67 | 0,400 | 294 | 21 | 97273 |
| (B) Km totali percorsi 2021 | 383759 | 383759 | 383759 | 383759 | 383759 | 383759 |
| (R) Emissioni/km 2021 | 0,00142 | 0,00017 | 0,000001 | 0,00077 | 0,00005 | 0,25347 |
| (A) Emissioni Anno 2022 | 438 | 55 | 0,380 | 301 | 21 | 96984 |
| (B) Km totali percorsi 2022 | 401320 | 401320 | 401320 | 401320 | 401320 | 401320 |
| (R) Emissioni/km 2022 | 0,00109 | 0,00014 | 0,000001 | 0,00075 | 0,00005 | 0,24166 |
| (A) Emissioni Anno 2023 (proiezione annuale) | 435 | 54 | 0,370 | 282 | 19 | 87152 |
| (B) Km totali percorsi 2023 | 341528 | 341528 | 341528 | 341528 | 341528 | 341528 |
| (R) Emissioni/km 2023 | 0,00127 | 0,00016 | 0,000001 | 0,00082 | 0,00006 | 0,25518 |
| OBIETTIVI FUTURI (OBIETTIVI DI MASSIMA CALCOLATI IN BASE ALLA MEDIA DEGLI ANNI PRECEDENTI) | | | | | | |
| Emissioni/km 2021 | | | | | | |
| Emissioni/km 2022 | ≈ 0,0012 | ≈ 0,00015 | ≈ 0,00001 | ≈ 0,00075 | ≈ 0,00005 | ≈ 0,25 |
| Emissioni/km 2023 (fino a marzo 2024) | ≈ 0,0012 | ≈ 0,00015 | ≈ 0,00001 | ≈ 0,00075 | ≈ 0,00005 | ≈ 0,25 |

SEGNALAZIONI AMBIENTALI DA PARTE DELLA COMUNITÀ, ENTI ED AUTORITÀ DI CONTROLLO

| PARAMETRI | RISULTATI RILEVATI | | | | | OBIETTIVI | | |
|---|--------------------|------|------|------|-------------------|-----------|------|--------------------------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 (1° trm.) | 2021 | 2022 | 2023 (fino a marzo 2024) |
| Segnalazioni/prescrizioni ambientali | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| N. totale di verbali per ispezioni esterne | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Percentuale segnalazioni ambientali/tot. ispezioni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

NON CONFORMITA' INTERNE/RECLAMI PER INCIDENTE ED EMERGENZE AMBIENTALI

| PARAMETRI | RISULTATI RILEVATI | | | | | OBIETTIVI | | |
|--|--------------------|------|------|------|-------------------|-----------|------|--------------------------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 (1° trm.) | 2021 | 2022 | 2023 (fino a marzo 2024) |
| N. non conformità ambientali fornitori | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| N. reclami ambientali | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

10. ELENCO NORMATIVA APPLICABILE

NORMATIVA GENERALE

- D.Lgs. n. 152 del 03/04/2006

Norme in materia ambientale e ss.mm.ii.

- D.Lgs. n.81 del 09/04/2008

Testo unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e ss.mm.ii.

Emissioni in atmosfera

- Legge n°10 del 09/01/91

Norme per l'attuazione del Piano energetico nazionale in materia di uso nazionale dell'energia, di risparmio energetico e di sviluppo delle fonti rinnovabili di energia e ss.mm.ii

- D.Lgs. n° 192 del 19/08/2005

Attuazione della direttiva 2002/91/CE relativa al rendimento energetico nell'edilizia

- D.P.R. n° 74 del 16/04/2013

Regolamento recante definizione dei criteri generali in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua calda per usi igienici sanitari, a norma dell'articolo 4, comma 1, lettere a) e c), del d.lgs. 19 agosto 2005, n. 192

- D.M. del 10/02/2014

Modelli di libretto di impianto per la climatizzazione e di rapporto di efficienza energetica di cui al decreto del Presidente della Repubblica n. 74/2013

- Legge n. 549 del 28/12/1993

Misure a tutela dell'ozono stratosferico e dell'ambiente

- D.P.R. n° 147 del 15/06/2006

Regolamento concernente modalità per il controllo ed il recupero delle fughe di sostanze lesive della fascia di ozono stratosferico da apparecchiature di refrigerazione e di condizionamento d'aria e pompe di calore

- Regolamenti (CE) n. 2037/2000 del 20 giugno 2000

sulle sostanze che riducono lo strato di ozono

- Regolamenti (CE) n. 1005/2009 del 16 settembre 2009

sulle sostanze che riducono lo strato di ozono (rifusione)

- Regolamenti (UE) n. 517/2014 del 16/04/2014

Gas fluorurati ad effetto serra

Consumi energetici, di risorse naturali e materie prime

- Legge n°10 del 09/01/91

Norme per l'attuazione del Piano energetico nazionale in materia di uso nazionale dell'energia, di risparmio energetico e di sviluppo delle fonti rinnovabili di energia e ss.mm.ii

- D.P.R. n° 412 del 26/08/1993

Regolamento recante norme per la progettazione, l'installazione, l'esercizio e la manutenzione degli impianti termici degli edifici ai fini del contenimento dei consumi di energia, in attuazione dell'art. 4, comma 4, della legge 9 gennaio 1991, n. 10

Scarichi idrici

- DPR n. 227 del 19 ottobre 2011

Regolamento per la semplificazione di adempimenti amministrativi in materia ambientale gravanti sulle imprese, a norma dell'articolo 49, comma 4-quater, del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122

- D.Lgs. n. 59 del 18/02/2005

Disciplina Scarichi acque reflue – Approvazione

- Deliberazione di Giunta Regionale del 9 luglio 2007, n. 1171

Aggiornamento della “Direttiva Tecnica Regionale: Disciplina degli scarichi delle acque reflue - Approvazione” e ss.mm.ii

Produzione, trasporto e gestione rifiuti e contaminazione terreno

- D.M. 145 del 01/04/98

Regolamento recante la definizione del modello e dei contenuti del formulario di accompagnamento dei rifiuti ai sensi degli articoli 15, 18, comma 2, lettera e) , e comma 4, del decreto legislativo 5 febbraio 1997, n. 22.

- D.M. 02/05/2006

Disciplina dei registri di carico-scarico dei rifiuti

- Reg. (UE) n. 1357 del 18/12/2014

che sostituisce l'allegato III della direttiva 2008/98/CE del Parlamento europeo e del Consiglio relativa ai rifiuti e che abroga alcune direttive

- D.M. n. 120 del 03/06/2014

Regolamento per la definizione delle attribuzioni e delle modalità di organizzazione dell'Albo nazionale dei gestori ambientali, dei requisiti tecnici e finanziari delle imprese e dei responsabili tecnici, dei termini e delle modalità di iscrizione e dei relativi diritti annuali

- Deliberazione n. 1 del 23/01/2019 del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare – Albo Nazionale Gestori Ambientali

Prime disposizioni di dettaglio dei compiti e delle responsabilità del responsabile tecnico

- DECRETO LEGISLATIVO 3 settembre 2020, n. 116 Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio

- *DECRETO LEGGE 31 maggio 2021, n. 77 Estratto decreto semplificazione bis per eliminazione obbligo DAS da parte del produttore dei rifiuti*

Contaminazione del terreno

- *DM 29/02/1988*

Norme di sicurezza per la progettazione, l'installazione e l'esercizio dei depositi di gas di petrolio liquefatto con capacità complessiva non superiore a 5 m³

- *DM 23/09/2004*

Modifica del decreto del 29 febbraio 1988, recante norme di sicurezza per la progettazione, l'installazione e l'esercizio dei depositi di gas, di petrolio liquefatto con capacità complessiva non superiore a 5 m³ e adozione dello standard europeo EN 12818 per i serbatoi di gas di petrolio liquefatto di capacità inferiore a 13 m³

Rumore (inquinamento acustico ambientale)

- *D.P.C.M. 01/03/91*

Limiti massimi d'esposizione al rumore negli ambienti abitativi e nell'ambiente esterno

- *Legge 447 del 26/10/95*

Legge quadro su inquinamento acustico e ss.mm.ii.

- *Direttiva CEE/CEEA/CE n° 14 del 8/5/2000*

sul ravvicinamento delle legislazioni degli Stati membri concernenti l'emissione acustica ambientale delle macchine ed attrezzature destinate a funzionare all'aperto

- *REG. REGIONALE 13 AGOSTO 2004, N. 1*

Regolamento di attuazione della legge regionale 6 giugno 2002, n. 8 -Disposizioni per il contenimento e la riduzione dell'inquinamento acustico

Sicurezza antincendio

- *D.P.R. 151/2011*

Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione degli incendi, a norma dell'articolo 49, comma 4-quater, del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122

- *D.M. 10/03/1998*

Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro

- *D.P.R. 462 del 22/10/2001*

Regolamento di semplificazione del procedimento per la denuncia di installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, di dispositivi di messa a terra di impianti elettrici e di impianti elettrici pericolosi

- *Legge n. 19 del 27/02/2016*



Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 30 dicembre 2016, n. 244, recante proroga e definizione di termini

Riferimenti per il pubblico

Società Cooperativa Sociale La Perla

Sede Legale: Via dei Lanaioli snc

05018 Orvieto (TR)

Per informazioni è possibile contattare il:

Addetto alla Gestione del Sistema Integrato: Sig.ra Chiara Proietti

tel. 0763/316274

info@coopsocialeperla.it

perla@pec.coopsocialeperla.it

www.coopsocialeperla.it

Informazioni sulla Convalida e la Validità

La presente Dichiarazione Ambientale è valida 3 anni dalla data di convalida e quindi sarà in vigore per il triennio 2021-2024.

La Società Cooperativa Sociale La Perla presenta con periodicità annuale al verificatore ambientale accreditato gli aggiornamenti relativi alle variazioni dei dati e delle informazioni contenute nel presente documento.

IL VERIFICATORE AMBIENTALE CHE HA EFFETTUATO LA CONVALIDA E':

CERTIQUALITY S.r.l. – n. IT-V-0001



ALLEGATO VI
al regolamento CE 1221/2009

INFORMAZIONI RICHIESTE PER LA REGISTRAZIONE

1. ORGANIZZAZIONE

Nome Coop Sociale La Perla

Indirizzo Via dei Lanaioli snc

Città Orvieto

Codice postale 05018

Paese/Land/regione/ comunità autonoma Italia

Referente Chiara Proietti

Telefono 0763/316274

Fax 0763/316120

E-mail info@coopsocialeperla.it

Sito web www.coopsocialeperla.it

Accesso pubblico alla dichiarazione ambientale
o alla dichiarazione ambientale aggiornata

a) su supporto cartaceo

b) su supporto elettronico

Numero di registrazione IT-001915

Data di registrazione 30/11/2018

Data di sospensione della registrazione

Data di cancellazione della registrazione

Data della prossima dichiarazione ambientale marzo 2024

Data della prossima dichiarazione ambientale aggiornata marzo 2024

Richiesta di deroga ai sensi dell'articolo 7

SI – NO

Codice NACE delle attività 81.2, 81.3, 56.29, 52.24, 49.4, 96.03, 80.2

Numero di addetti 168

Fatturato o bilancio annuo 3,7milioni

**SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE LA PERLA**
Via dei Lanaioli snc - ORVIETO (TR)
Partiva IVA 01207350554



2. SITO

Nome Coop Sociale La Perla

Indirizzo Via dei Lanaioli snc

Codice postale 05018

Città Orvieto

Paese/Land/regione/comunità autonoma Italia

Referente Chiara Proietti

Telefono 0763/316274

Fax 0763/316120

E-mail info@coopsocialeperla.it

Sito web www.coopsocialeperla.it

Accesso pubblico alla dichiarazione ambientale
o alla dichiarazione ambientale aggiornata

a) su supporto cartaceo

b) su supporto elettronico

Numero di registrazione IT-001915

Data di registrazione 30/11/2018

Data di sospensione della registrazione

Data di cancellazione della registrazione

Data della prossima dichiarazione ambientale marzo 2024

Data della prossima dichiarazione ambientale aggiornata marzo 2024

Richiesta di deroga ai sensi dell'articolo 7

SI - NO

Codice NACE delle attività 81.2, 81.3, 56.29, 52.24, 49.4, 96.03, 80.2

Numero di addetti 168

Fatturato o bilancio annuo 3,7milioni

3. VERIFICATORE AMBIENTALE

Nome del verificatore ambientale **CERTIQUALITY SRL**

Indirizzo **VIA G. GIARDINO, 4**

Codice postale **20123**

Città **MILANO**

Paese/Land/regione/comunità autonoma **ITALIA**

Telefono **02-8069171**

Fax **02-86465295**

e-mail **certiquality@certiquality.it**

Numero di registrazione dell'accREDITamento **IT-V-0001**
o dell'abilitazione

Ambito dell'accREDITamento o dell'abilitazione
(codici NACE)

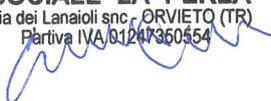
**01.1/2/3/4/63/64/7 - 03 - 05 - 06 - 07 - 08 - 09 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 17 - 18 - 19 - 20 -
21 - 22 - 23 - 24.1/2/3/41/42/43/44/45/5 - 25.1/5/6/9 - 26.11/3/5/8 - 27 -
28.11/22/23/30/49/99 - 29 - 30.1 - 30.2 - 30.3 - 30.9 - 31 - 32.5/99 - 33 - 35 - 36 - 37 - 38 -
39 - 41 - 42 - 43 - 46.11/13/14/15/16/17/18/19 - 46.2/3/4/5/6/7/9 - 47 - 47.1/2/4/5/6/7/8/9 -
49 - 52 - 55 - 56 - 58 - 59 - 60 - 62 - 63 - 64 - 65 - 66 - 68 - 69 - 70 - 73 - 74.1/9 - 78 - 80
- 81 - 82 - 84.1 - 85 - 87 - 88 - 90 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95 - 96 NACE (rev.2)**

Organismi di accREDITamento o di abilitazione **COMITATO ECOLABEL - ECOAUDIT SEZIONE EMAS
ITALIA**

lì Orvieto il 19/05/2023

Firma del rappresentante dell'organizzazione

**SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE LA PERLA**
Via dei Lanaioni snc, ORVIETO (TR)
Partiva IVA 01247360554



DICHIARAZIONE DEL VERIFICATORE AMBIENTALE SULLE ATTIVITA' DI VERIFICA E CONVALIDA

(Allegato VII del REG. 1221/2009)

Il verificatore ambientale CERTIQUALITY S.R.L., numero di registrazione ambientale EMAS IT – V – 0001, accreditato per gli ambiti

01.1/2/3/4/63/64/7 – 03 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10 – 11 – 12 – 13 – 14 – 17 – 18 – 19 – 20 – 21 – 22 – 23 – 24.1/2/3/41/42/43/44/45/5 – 25.1/5/6/99 – 26.11/3/5/8 – 27 – 28.11/22/23/30/49/99 – 29 – 30.1/2/3/9 – 32.5/99 – 33 – 35 – 36 – 37 – 38 – 39 – 41 – 42 – 43 – 46.11/13/14/15/16/17/18/19/2/3/4/5/6/7/9 – 47 – 47.1/2/4/5/6/7/8/9 – 49 – 52 – 55 – 56 – 58 – 59 – 60 – 62 – 63 – 64 – 65 – 66 – 68 – 69 – 70 – 73 – 74.1/9 – 78 – 80 – 81 – 82 – 84.1 – 85 – 90 – 91 – 92 – 93 – 94 – 95 – 96 NACE (rev.2)

dichiara di avere verificato che il sito / i siti / l'intera organizzazione indicata nella dichiarazione ambientale/dichiarazione ambientale aggiornata dell'Organizzazione SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA PERLA

numero di registrazione (se esistente) IT- 001915

risponde (rispondono) a tutte le prescrizioni del regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009, sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) e s.m.i.

Con la presente CERTIQUALITY S.R.L. dichiara che:

- la verifica e la convalida si sono svolte nel pieno rispetto delle prescrizioni del Regolamento (CE) n. 1221/2009 e s.m.i.,
- l'esito della verifica e della convalida conferma che non risultano elementi che attestino l'inosservanza degli obblighi normativi applicabili in materia di ambiente,
- i dati e le informazione contenuti nella dichiarazione ambientale/dichiarazione ambientale aggiornata dell'organizzazione/sito forniscono un'immagine affidabile, credibile e corretta di tutte le attività dell'organizzazione/del sito svolte nel campo d'applicazione indicato nella dichiarazione ambientale.

Il presente documento non è equivalente alla registrazione EMAS. La registrazione EMAS può essere rilasciata unicamente da un organismo competente ai sensi del regolamento (CE) n. 1221/2009. Il presente documento non è utilizzato come comunicazione a sé stante destinata al pubblico.

MILANO, il 24/05/2023

Certiquality Srl



Il Presidente
Cesare Puccioni

rev.2_250718